

1. 品質目標

①ご利用者が日々、また、その時々を楽しみながら過ごすことができるよう活動の充実を図ります。

②職員教育訓練を継続し資源を確保します。

①4月～3月まで毎月の月間スケジュールに沿って、泊りいゆ市場へのドライブやミニピクニック、倉敷ダムへの外出、花見、BBQ、餅つき等の活動とご家族を事業所へ招き交流を図りながらの敬老会、大掃除、毎月のリクエストメニューを実施できた事や職員休憩時間の見直しや調理時間・業務の見直しを実施し、ほぼ毎日1時間30分の合同余暇時間を調整する事が出来た事から職員とご利用者全体と一緒に過ごしコミュニケーションを図り、年間を通じ132回の行事や余暇を実施する事ができ活動の充実を図る事ができました。時間を大幅に設けることにより、お天気の良い日は近隣のパーラーへ出向き他者との交流にもつなげることができご利用者がその時々を楽しみながら過ごす事ができた事から目標を達成する事ができました。

②お茶の水 WEB 研修や心肺蘇生法の実践、非常災害に向けての実践訓練、感染予防及び蔓延防止の実践研修等、年間21項目の研修を実施できました。年間平均理解度は、受講前53.4%から受講後87.3%となり研修を積み重ねることで職員の知識・技術取得につながりました。日頃のOJT指導と社内研修を続け職員育成を図り、令和5年度年平均稼働率96.0%と5年連続95%以上の稼働を維持する事ができている事から成果を感じております。

2. 実施項目報告

令和5年度	目標達成実施項目	実績
4月		①屋外・屋内活動 合計26回 ㊦屋内活動：合計20回/月 誕生会：知花さん誕生会1回/月 おやつ会：芋天ぷら、蒸しパンづくり等々4回/月 リクエストメニュー：マグロづくし 1回/月 その他：風船バレー等余暇 14回/月 ㊧屋外活動：合計6回/月 外出支援：泊りいゆ市場へのドライブ その他屋外余暇：屋上グランド玉入れ等々5回/月 ②感染症の予防及びまん延防止のための研修及び訓練の実施を受講する事ができました。 平均理解度：受講前 45.8% 受講後 90.8%
5月	①外出支援・屋外・屋内レク・おやつ会・リクエストメニュー・年間行事等を実施します。 ②教育訓練（社内研修）を実施します。	①屋外・屋内活動 合計29回 ㊦屋内活動：合計22回/月 おやつ会：芋チップス、ピザ、たこ焼き等5回/月 リクエストメニュー：仕出し（オードブル）1回/月 その他：足浴・マッサージ等余暇 16回/月 ㊧屋外活動：合計7回/月 外出支援：倉敷ダム その他屋外余暇：屋上歩行運動等々6回/月 ②お茶の水ケアサービス学院 WEB 研修 ・身体拘束について【その声かけスピーチロック？】 ・排泄ケアについて【排泄ケアの根拠・そのⅢ～認知症ケアの基本は排泄ケア～】受講する事ができました。 ㊦平均理解度：受講前 67.5% 受講後 90.8% ㊧平均理解度：受講前 45.8% 受講後 89.2%

令和5年度	目標達成実施項目	実績
6月		①屋外・屋内活動 合計27回 ①屋内活動：合計21回/月 おやつ会：パン作り、タコ焼き、大学芋等4回/月 リクエストメニュー：手づくり弁当 1回/月 誕生会：伊波さん、又吉さん/2回・月 その他：壁飾り、ランタン作り等14回 ②屋外活動：合計6回/月 その他屋外余暇：屋上歩行運動等々6回/月 ②お茶の水ケアサービス学院 WEB研修 ①ターミナルケアに関する研修（全編） ②ぐっすり眠れる為の心得・実践受講する事ができました。 ①平均理解度：受講前 56.3% 受講後 86.3% ②平均理解度：受講前 43.6% 受講後 90.0%
7月	①外出支援・屋外・屋内レク・おやつ会・リクエストメニュー・年間行事等を実施します。 ②教育訓練（社内研修）を実施します。	①屋外・屋内活動 合計30回 ①屋内活動：合計29回/月 おやつ会：パン作り、タコ焼き、芋天ぷら等5回/月 リクエストメニュー：BBQ 下ごしらえ調理 1回/月 その他：壁飾り、ひまわり飾り作り、豆分け、綱引き、掃除等の余暇24回/月 ②屋外活動：合計1回/月 BBQ、ランタン飾り 1回/月 ②お茶の水ケアサービス学院 WEB研修 ①認知症の方との関わり方の基本 ②プライバシー保護の取り組みを受講する事ができました。 ①平均理解度：受講前 55.7% 受講後 91.7% ②平均理解度：受講前 58.3% 受講後 82.5%
8月		①屋外・屋内活動 合計28回 ①屋内活動：合計25回/月 おやつ会：パン作り、ヒラヤーチー、芋クッキー作り等4回/月 リクエストメニュー：流しソーメン 1回/月 その他：向日葵の壁飾り、ちぎり絵、唄練習等の余暇20回/月 ②屋外活動：合計3回/月 屋外散歩、グランドゴルフ等 3回/月 ②お茶の水ケアサービス学院 WEB研修 ①緊急時の対応の理解 ②心肺蘇生法、AED 操作法の訓練を受講する事ができました。 ①平均理解度：受講前 56.7% 受講後 85.0% ②平均理解度：受講前 63.8% 受講後 92.5%
9月		①①屋内活動：合計28回/月 おやつ会：ヒラヤーチー、タコ焼き、ホットケーキ作り3回/月 リクエストメニュー：BBQ 1回/月 その他：干支（兎）壁飾り、紙花作り、唄練習等の余暇23回/月 年間行事：敬老会1回 ②屋外活動：合計0回/月

令和5年度	目標達成実施項目	実績
9月		②社内研修 ①沖縄県感染対策室看護師による介護職員の為の感染対策研修資料をもとに感染対策研修 ③お茶の水ケアサービス学院 WEB研修 遊びりテーションを受講する事ができました。 ①平均理解度：受講前 54.2% 受講後 87.5% ③平均理解度：受講前 58.3% 受講後 92.5%
10月		①①屋内活動：合計 23 回/月 おやつ会：蒸しパン、スイートポテト作り等 4 回/月 リクエストメニュー：ハンバーガーセット 1 回/月 その他：紅葉壁飾り作り、豆選び、物当てゲーム、17 回/月 誕生会：津波さん 1 回/月 ③屋外活動：ピクニック、読谷祭見学等合計 6 回/月 ①社内研修 ①非常災害時の対応（非常食調理/発電機作動実践訓練） ③お茶の水ケアサービス学院 WEB研修 ・非常災害時の対応を受講する事ができました。 ①平均理解度：受講前 50.0% 受講後 78.3% ③平均理解度：受講前 69.2% 受講後 91.7%
11月	①外出支援・屋外・屋内レク・おやつ会・リクエストメニュー・年間行事等を実施します。 ②教育訓練（社内研修）を実施します。	①①屋内活動：合計 27 回/月 おやつ会：レーズンパン、さつま芋餅等 4 回/月 リクエストメニュー：マグロづくし 1 回/月 その他：クリスマス壁飾り作り、綱引き、風船バレー玉入れ等の余暇 15 回/月 誕生会：山内さん 1 回/月 ③屋外活動：泊りいゆ市場ドライブ等計 6 回/月 ①社内研修 お茶の水ケアサービス学院 WEB研修 ①身体拘束排除の知識 ③介護の専門性を守るために～シンプルだけど難しい～ ①平均理解度：受講前 63.0% 受講後 87.0% ③平均理解度：受講前 45.0% 受講後 90.0%
12月		①①屋内活動：合計 27 回/月 おやつ会：芋団子天ぷらヒラヤーチー等 4 回/月 リクエストメニュー：ソーキ汁、寿司セット 1 回/月 その他：お正月壁飾り作り、借り物競争、豆分け等余暇 15 回/月 誕生会：照屋さん 1 回/月 ③屋外活動：輪投げ、グランドゴルフ、等計 6 回/月 ②社内研修 お茶の水ケアサービス学院 WEB研修 ①職場でへこたれないメンタルヘルストレーニングだけど難しい ③介護従事者の接遇 ①平均理解度：受講前 40.8% 受講後 71.7% ③平均理解度：受講前 60.8% 受講後 95.0%
1月		①①屋内活動：合計 26 回/月 おやつ会：えび天ぷら、パン作り等 4 回/月 リクエストメニュー：撞きたてお餅 1 回/月 その他：節分飾り作り、習字練習等余暇 18 回/月 年間行事：お屠蘇会、餅つき、ムーチャーづくり 3 回/月 ③屋外活動：歩行練習 1 回/月

令和5年度	目標達成実施項目	実績
1月		②社内研修 お茶の水ケアサービス学院 WEB研修 ①プライバシー保護の取り組み ㊥接遇マナー【ディズニーにおける接客】 ①平均理解度：受講前 42.0% 受講後 76.0% ㊥平均理解度：受講前 48.0% 受講後 90.0%
2月	①外出支援・屋外・屋内レク・おやつ会・リクエストメニュー・年間行事等を実施します。	①①屋内活動：合計 22 回/月 おやつ会：チンピン、スイートポテト等 4 回/月 リクエストメニュー：外出（浜の家：海産物）1 回/月 その他：節分、お雛様の飾り作り等余暇 16 回/月 年間行事：お花見（金武町伊芸コスモス畑）1 回/月 ㊥屋外活動：屋外散歩（近隣パーラー等）4 回/月 ②社内研修 お茶の水ケアサービス学院 WEB研修 ・認知症の方への癒しの基礎 ・平均理解度：受講前 50.0% 受講後 87.0%
3月	②教育訓練（社内研修）を実施します。	①①屋内活動：合計 24 回/月 おやつ会：たこ焼き、芋天ぷら、パン作り等 4 回/月 リクエストメニュー：ティビチ汁 1 回/月 その他：春の飾り作り、マッサージ等余暇 17 回/月 誕生日会：室井さん、上地さん 2 回/月 ㊥屋外活動：屋外散歩等 4 回/月 ②社内研修 お茶の水ケアサービス学院 WEB研修 ・ターミナルケアに関わる研修（後編） ③非常災害（防災）時の対応（夜間想定防災訓練実施） ・平均理解度：受講前 52.5% 受講後 90.0%

3. 介護サービス

(1) 食事サービス

管理栄養士の献立による栄養管理で調理を実践し、栄養状態の安定を図り、栄養摂取量や水分補給を画一的に行うのではなく、ご利用者一人ひとりにあった形態の工夫や器、スプーン、箸等の選択。食事サービスの工夫しながら提供しました。結果、急激な体重減少や低栄養状態、発熱等、感染症による体調不良からの入院はなく経過しております。また、ゆっくりと落ち着いた雰囲気の中で食事ができるよう、環境改善（音楽の傾聴・座席の配慮等）や職員と一緒に食事し嗜好、喫食率を確認しながら提供することができております。

(2) 排泄サービス

トイレでの排泄を可能にするため、ご利用者個々の排泄パターンや徴候を職員が把握し誘導を行いながら排泄援助を実践しました。ご利用者全員が紙オムツを使用することなく、布パンツに尿パットを使用。ご利用者の自立支援として、トイレ排泄、夜間はポータブルトイレ使用排泄ができております。

(3) 入浴サービス

ご利用者の入浴日を固定するのではなく、入浴日を調整する等を行いながら援助を実践しました。また、個別にご利用者の入浴習慣を職員が把握し（石鹸やタオル、入浴手順等）実践してまいりました。以前は、入浴のお断りが頻回にあったご利用者にもスムーズに援助できるようになりました。

(4) 個別活動

ご利用者の生活環境や趣味嗜好に応じた余暇活動、生活活動を支援し生きがい作りを実施することができています。職員と共にご利用者が食事の準備（調理の下ごしらえ）や後片づけ、衣類たたみ、居室の環境整備等、日常生活を共に送る事ができるよう支援、実践してまいりました。また、近隣への外出やドライブ等を実施、個別活動することができました。

4. 地域交流

ご利用者と近隣の散歩した際に住民の方からのお声掛けをいただき、休憩場所を提供していただいたことがきっかけとなり、お天気の良い日は散歩を兼ねながら近隣のパーラーへ出かけゆつくりとジュースやワッフルを頂きながら近隣の方々と交流を図る事ができました。又、読谷祭り見学やミニピクニック等の余暇を通じ地域の方々と交流を図る事ができました。計画していた、喜名青年会をお招きしてのエイサー演舞は台風接近と雨天の為日程調整がつかず、実施することはできませんでしたが、今後もご利用者一人ひとりが地域とつながりながら暮らし続けられるよう、地元の活動や地域住民との交流に積極的に取り組んでいけるように致します。

5. 職員教育訓練計画

職員の力量確保とサービスの質の向上を目的に職員個々の教育訓練計画を立案、介護技術向上に向けた社内研修を実施してまいりました。

令和5年度	受講者	研修内容	実績
4月	伊波	感染症の予防及びまん延防止の為の研修及び訓練 沖縄県医師会	理解度：90%
5月		①【排泄ケアの根拠・そのⅢ】 ②身体拘束【その声掛けスピーチロック？】	①理解度 90% ②理解度 100%
7月		①【緊急時の対応の理解】 ②【心肺蘇生法実践訓練】	①理解度 90% ②理解度 90%
8月		①【①認知症の方との関わり方の基本】 ②【プライバシー保護の取り組み④】	①理解度 90% ②理解度 90%
9月		①【非常災害時の対応】 専門 ②非常災害時の対応【備蓄調理/発電機作動 実践・訓練】	①理解度 90% ②理解度 90%
11月		①【身体拘束排除の知識】 ②【介護の専門性を守るために～シンプルだけど難しい】	①理解度 90% ②理解度 90%
12月		①【職場でへこたれないメンタルトレーニングの体感③】 ②【介護従事者の接遇】	①理解度 75% ②理解度 100%
1月		①【プライバシー保護の取り組み③】 ②【接遇マナーの研修①ディズニーにおける接客】	①理解度 90% ②理解度 90%
2月		①【③認知症の方への癒しの基礎】	①理解度 90%
3月		①【ターミナルケアに関する研修（後編）】	①理解度 90%
4月～3月			年間平均理解度：受講前 64.7%⇒受講後 73.0%

令和5年度	受講者	研修内容	実績
4月	池原①	感染症の予防及びまん延防止の為の研修及び 訓練 沖縄県医師会	理解度 75%
5月		①【排泄ケアの根拠・そのⅢ】 ②身体拘束【その声掛けスピーチロック?】	①理解度 90% ②理解度 90%
6月		①【ターミナルケアに関する研修（全編）】 ②【ぐっすり眠れる為の心得・実践】	①理解度 90% ②理解度 90%
7月		①【緊急時の対応の理解】 ②【心肺蘇生法実践訓練】	①理解度 75% ②理解度 90%
8月		①【①認知症の方との関わり方の基本】 ②【プライバシー保護の取り組み④】	①理解度 90% ②理解度 75%
9月		①【非常災害時の対応】 専門 ②非常災害時の対応【備蓄調理/発電機作動 実践・訓練】	①理解度 75% ②理解度 90%
10月		①【感染症、食中毒の予防及び拡大防止の知識】 ②【遊びりテーション】	①理解度 90% ②理解度 90%
11月		①【身体拘束排除の知識】 ②【介護の専門性を守るために～シンプルだけ けど難しい】	①理解度 90% ②理解度 90%
12月		①【職場でへこたれないメンタルトレーニングの体感③】 ②【介護従事者の接遇】	①理解度 75% ②理解度 90%
1月		①【プライバシー保護の取り組み③】 ②【接遇マナーの研修①ディズニーにおける 接客】	①理解度 75% ②理解度 90%
2月		①【③認知症の方への癒しの基礎】	①理解度 90%
3月		①【ターミナルケアに関する研修（後編）】	①理解度 90%
4月～3月		年間平均理解度：受講前 34.7%⇒受講後 85.7%	
4月		比嘉	感染症の予防及びまん延防止の為の研修及び 訓練 沖縄県医師会
5月	①【排泄ケアの根拠・そのⅢ】 ②身体拘束【その声掛けスピーチロック?】		①理解度 90% ②理解度 100%
7月	①【緊急時の対応の理解】 ②【心肺蘇生法実践訓練】		①理解度 90% ②理解度 100%
8月	①【①認知症の方との関わり方の基本】 ②【プライバシー保護の取り組み④】		①理解度 100% ②理解度 100%
9月	①【非常災害時の対応】 専門 ②非常災害時の対応【備蓄調理/発電機作動 実践・訓練】		①理解度 90% ②理解度 100%
10月	①【感染症、食中毒の予防及び拡大防止の知識】 ②【遊びりテーション】		①理解度 90% ②理解度 100%
11月	①【身体拘束排除の知識】 ②【介護の専門性を守るために～シンプルだけ けど難しい】		①理解度 90% ②理解度 90%
12月	①【職場でへこたれないメンタルトレーニングの体感③】 ②【介護従事者の接遇】		①理解度 90% ②理解度 100%
3月	①【ターミナルケアに関する研修（後編）】		①理解度 90%
4月～3月	年間平均理解度：受講前 51.4%⇒受講後 72.3%		

令和5年度	受講者	研修内容	実績
4月	奥間	感染症の予防及びまん延防止の為の研修及び訓練 沖縄県医師会	理解度 100%
5月		①【排泄ケアの根拠・そのⅢ】 ②身体拘束【その声掛けスピーチロック?】	①理解度 100% ②理解度 90%
6月		①【ターミナルケアに関する研修（全編）】 ②【ぐっすり眠れる為の心得・実践】	①理解度 90% ②理解度 90%
7月		①【緊急時の対応の理解】	①理解度 90%
8月		①【①認知症の方との関わり方の基本】 ②【プライバシー保護の取り組み④】	①理解度 90% ②理解度 90%
4月～3月		年間平均理解度：受講前 25.0%⇒受講後 44.2%	
4月	木津	感染症の予防及びまん延防止の為の研修及び訓練 沖縄県医師会	理解度 90%
5月		①【排泄ケアの根拠・そのⅢ】 ②身体拘束【その声掛けスピーチロック?】	①理解度 90% ②理解度 90%
6月		①【ターミナルケアに関する研修（全編）】 ②【ぐっすり眠れる為の心得・実践】	①理解度 90% ②理解度 90%
7月		①【緊急時の対応の理解】 ②【心肺蘇生法実践訓練】	①理解度 90% ②理解度 90%
8月		①【①認知症の方との関わり方の基本】 ②【プライバシー保護の取り組み④】	①理解度 90% ②理解度 90%
9月		①【非常災害時の対応】専門 ②非常災害時の対応【備蓄調理/発電機作動実践・訓練】	①理解度 90% ②理解度 90%
10月		①【感染症、食中毒の予防及び拡大防止の知識】 ②【遊びりテーション】	①理解度 90% ②理解度 90%
11月		①【身体拘束排除の知識】 ②【介護の専門性を守るために～シンプルだけど難しい】	①理解度 90% ②理解度 90%
12月		①【職場でへこたれないメンタルトレーニングの体感③】 ②【介護従事者の接遇】	①理解度 90% ②理解度 100%
1月		①【プライバシー保護の取り組み③】 ②【接遇マナーの研修①ディズニーにおける接客】	①理解度 90% ②理解度 90%
2月		①【③認知症の方への癒しの基礎】	①理解度 90%
3月		①【ターミナルケアに関する研修（後編）】	①理解度 90%
4月～3月		年間平均理解度：受講前 51.2%⇒受講後 90.4%	
4月		安田	感染症の予防及びまん延防止の為の研修及び訓練 沖縄県医師会
5月	①【排泄ケアの根拠・そのⅢ】 ②身体拘束【その声掛けスピーチロック?】		①理解度 100% ②理解度 90%
6月	①【ターミナルケアに関する研修（全編）】 ②【ぐっすり眠れる為の心得・実践】		①理解度 75% ②理解度 75%
7月	①【緊急時の対応の理解】 ②【心肺蘇生法実践訓練】		①理解度 75% ②理解度 90%
8月	①【①認知症の方との関わり方の基本】 ②【プライバシー保護の取り組み④】		①理解度 90% ②理解度 50%

令和5年度	受講者	研修内容	実績
9月	安田	①【非常災害時の対応】専門 ②非常災害時の対応【備蓄調理/発電機作動 実践・訓練】	①理解度 50% ②理解度 75%
10月		①【感染症、食中毒の予防及び拡大防止の知識】 ②【遊びりテーション】	①理解度 90% ②理解度 90%
12月		①【職場でへこたれないメンタルトレーニングの体感③】 ②【介護従事者の接遇】	①理解度 75% ②理解度 90%
1月		①【プライバシー保護の取り組み③】 ②【接遇マナーの研修①ディズニーにおける接客】	①理解度 50% ②理解度 90%
2月		①【③認知症の方への癒しの基礎】	①理解度 75%
3月		①【ターミナルケアに関する研修（後編）】	①理解度 90%
4月～3月			年間平均理解度：受講前 45.2%⇒受講後 67.1%
新職員 (3ヶ月) 9月1日 ～ 11月30日	池原②	サービス提供プロセス ①ご利用者の顔と名前を一致させる事ができる ②ご利用者の身体機能に合わせて援助を提供できる。 ③ご利用者の認識・理解・見当障害に合わせて援助を提供することができる。 ④ふくぎの里献立表に沿って調理をすることができる。 ⑤サービス計画書に沿って援助を提供することができる。 ⑥サービス日課表に沿って援助を提供することができる。 ⑦ご利用者に合わせた環境整備を実施する。 ⑧識別の手順を実施できる。 ⑨トレーサビリティの管理手順が実施できる。 ⑩行事計画に沿ってサービス提供を実施することができる	11月30日 評価 教育訓練内容①⑦項目達成。 教育訓練内容の項目②③④⑤⑥⑧⑨⑩項目取得できておらず、他職員へ確認し助言をうけながら実践につなげている状況です。期間の延長が必要です。 教育訓練期間を4ヶ月延長し再計画いたします。
11月30日 ～ 3月31日		新職員研修(4ヶ月) ②ご利用者の身体機能に合わせて援助を提供できる。 ③ご利用者の認識・理解・見当障害に合わせて援助を提供することができる。 ④ふくぎの里献立表に沿って調理をすることができる。 ⑤サービス計画書に沿って援助を提供することができる。 ⑥サービス日課表に沿って援助を提供することができる。 ⑧識別の手順を実施できる。 ⑨トレーサビリティの管理手順が実施できる。 ⑩行事計画に沿ってサービス提供を実施することができる。	教育訓練を実施しておりましたが、2月28日入院となり。3月末日にて期間満了。退職のため育成する事ができませんでした。

令和5年度	受講者	研修内容	実績
新職員 12月1日 ～ 2月29日	玉代勢	<p>サービス提供プロセス 新職員研修（3ヶ月）</p> <p>①ご利用者の顔と名前を一致させる事ができる ②ご利用者の身体機能に合わせて援助を提供できる。 ③ご利用者の認識・理解・見当障害に合わせて援助を提供することができる。 ④ふくぎの里献立表に沿って調理をすることができる。 ⑤サービス計画書に沿って援助を提供することができる。 ⑥サービス日課表に沿って援助を提供することができる。 ⑦ご利用者に合わせた環境整備を実施する。 ⑧識別の手順を実施できる。 ⑨トレーサビリティの管理手順が実施できる。 ⑩行事計画に沿ってサービス提供を実施することができる</p> <p>社内研修 12月 ①【職場でへこたれないメンタルトレーニングの体感③】 ②【介護従事者の接遇】 1月 ①【プライバシー保護の取り組み③】 ②【接遇マナーの研修①ディズニーにおける接客】 2月 ①【③認知症の方への癒しの基礎】 3月 ①【ターミナルケアに関する研修（後編）】</p>	<p>2月29日評価 教育訓練内容①②③④⑥⑦⑧の項目達成。</p> <p>教育訓練内容⑤の項目サービス計画とのつながりがある事への認識が未だ不十分です。今後、サービス計画とのつながりについて、説明・指導していく必要があります。</p> <p>教育訓練内容項目⑨⑩の項目、助言をうけながら実施することができています。 社内研修 12月 ①理解度 25% ②理解度 90%</p> <p>1月 ①実績なし ②実績なし 2月 ①実績なし ②実績なし 3月 ①理解度 75%</p>

6. 防災管理

昼夜を通して発生時間を想定、具体的な対策を決め、日頃より防災意識を持ち、ご利用者の安全と安心を守っていけるよう、年2回（昼間・夜間想定）の防災訓練を実施することができました。通報訓練、消火訓練、避難誘導訓練を実施。危機感を持ちながら訓練することができました。小規模（小人数）ながらも、身体的・精神的障害を患った高齢者の避難・誘導において、時間を要しておりましたが、避難誘導方法を統一・改善した事で時間を短縮することができました。高齢者が事故・怪我無く避難できるよう訓練の大切さが意識できる訓練でした。令和5年9月27日 昼間火災想定、令和6年3月14日 夜間想定防災訓練実施できました。



7. 行事

新型コロナも 5 類感染症となり、ご家族との親睦・交流を図る事ができた事や、事業所内外で職員と共に行事を実施し、ご利用者に日常生活の中で、季節感を感じながら楽しみのある生活が送れるよう行事計画を立案、実施してまいりました。

令和5年度	行事	参加	実績	
4月	誕生会	8名	・令和5年4月19日 知花さん 職員奥間が手作りいちごたっぷりのレアチーズケーキを作りプレゼントしました。	
5月	ドライブ	5名	・令和5年4月20日 外出支援：泊いゆ市場 あいにくの大雨でしたが、無理をせず安全確認をしながら那覇市にある泊いゆ市場までドライブに出かけました。	
	リクエストメニュー	9名	・令和5年4月21日 リクエストメニュー 前日泊いゆ市場で購入してきたマグロを握り寿司140貫、マグロの漬け丼にして食していただく事が出来ました。皆さんマグロは大好きな事と生ものなので、通常献立には無いので楽しみです。	
	外出支援 倉敷ダム	7名	・令和5年5月24日【外出支援:倉敷ダム】 当日は、梅雨の中休みの晴天に恵まれました。仕出しを注文しお昼タイム。優しい木漏れ日の中ゆったりと過ごしていただく事ができました。	
6月	外出支援		・令和5年6月13日【エンタザミュージアム】 ミュージアム見学を予定していましたが、梅雨の長雨となり屋内で手作り弁当を作り美味しく食していただきました。	
	誕生会		・令和5年6月15日 伊波さん 職員伊波手作りの抹茶ロールケーキをプレゼントしました。いつも笑顔をありがとうございます。	
	誕生会		・令和5年6月20日 又吉さん 職員比嘉の手づくりレアチーズケーキのプレゼントしました。お礼に「うふふ」のお言葉を頂きました。	
7月	BBQ	9名	・令和5年7月14日 ご家族をお招きしたBBQを予定していましたが、ご利用者と職員全員がコロナ濃厚接触者となりご家族はお招きできなかったため、ご利用者と職員のみで開催しました。又、お祭りの気分を感じていただく為、手作りのランタンを眺め、癒しを感じていただく事ができました。	
8月	リクエストメニュー	8名	・令和5年8月15日 流しソーメン 暑い日が続き涼を求め、室内で流しソーメンを実施する事ができました。ご利用者から「こんな本格的な流しソーメンは初めてです。楽しかった～」等のお言葉があり満足していただく事ができました。	

令和5年度	行事	参加	実績	
9月	地域交流	0名	<ul style="list-style-type: none"> ・喜名青年会をお招きして交流を図りながらエイサー見学を予定していましたが、2度日程を調整しましたが雨天の為中止となりました。 	
	敬老会	26名	<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年9月30日 BBQ：敬老会：生年祝い ご家族からは「会場も立派に飾り、心温まる祝をしていただきありがとうございます。」「久しぶりにご利用者と会食をしながらゆっくり過ごす事ができました。」とお言葉を頂戴する事ができました。 	
10月	リクエストメニュー 外出支援	9名	<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年10月15日 ハンバーガーセット ミニピクニック 秋晴れの天気誘われ急遽ではありましたが健康増進センター横の庭に出かけリクエストメニューの手作りハンバーガーセットを持参し屋外で食事ができました。ご利用者から「外で食べると美味しいですね」とのんびりした一時を楽しませておりました。 	
	誕生会	9名	<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年10月24日 津波さん 職員比嘉がご本人の要望されたチョコケーキを手作りしプレゼントし、ご利用者・職員にて祝う事ができました。 	
	地域交流	9名	<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年10月28日 読谷祭り見学 3年ぶりの見学となりました。会場に入ると人の多さにびっくり。出店を回り、地域との交流を図る事が出来ました。 	
11月	誕生会		<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年11月10日 山内さん 職員：比嘉がご本人の大好きなアップルパイを手作りしプレゼントし、ご利用者・職員にて祝う事ができました。 	
	外出支援	5名	<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年11月15日 泊いゆ市場 泊いゆ市場へのドライブは天気に恵まれ車窓から外を眺め、楽しませておりました。市場では、色々な魚やカニを見て回った後、目的のマグロを買い求め帰所しました。 	
	リクエストメニュー	9名	<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年11月16日 まぐるづくし マグロ握り寿司 90貫とマグロ漬丼にして食していただくことができました。マグロは、毎回好評のリクエストメニューでして、活動の充実を図ることができました。 	
12月	誕生会	9名	<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年12月10日 照屋さん ふくぎの里で7回目の誕生日を迎え、職員池原手作りのホワイトケーキと記念写真をプレゼントし祝いました。 	

令和5年度	行事	参加	実績	
12月	大掃除 親睦会 リクエストメニュー	23名	<p>・令和5年12月23日 ご家族と共にご利用者の居室を中心とした年末大掃除を実施。清掃後、クリスマス・親睦会としてご家族間、ご利用者、職員とソーキ汁いなり寿司セットを頂きながら親睦を図り活動の充実を図ることができました。清掃時にはご利用者のご家族が爛々とした雰囲気の中過ごしておられるのが印象的でした。</p>	 
1月	お屠蘇会 ムーチャー作り	9名	<p>・令和6年1月4日 お屠蘇会 新年を迎え、お屠蘇を振る舞いご利用者の皆さんお1人お1人1年間元気でありますようにと健康を祈願しておりました。</p> <p>・令和6年1月18日 ムーチャーづくり、 今年のムーチャーは暖冬でしたが、健康祈願して3色ムーチャーを作りました。 さすが、手練れた包み方です。長年の積み重ねですね。職員が教えていただきました。</p>	 
	餅つき	8名	<p>・令和6年1月26日 餅つき 恒例の餅つきは、職員とご利用者が一体となり、楽しみながら食する事ができる好評な活動でした。</p>	
2月	外出支援 リクエストメニュー	9名	<p>・令和6年2月13日 花見：外食 うるま市石川の遊歩道へ梅の花を見に出かける予定でしたが、今年はお花のつきが悪く開花が少ない事から、金武町伊芸地区のコスモス畑を見に出かけました。お天気も良く、沢山のコスモスが開花しており、ご利用者から【沢山の花は綺麗だね。】とお花を摘み喜び満足されておりました。又久しぶりの外食も完食されご馳走にご満悦でした。</p>	 
3月	誕生会	9名	<p>・令和6年3月2日 室井さん 職員：伊波の手作り抹茶小豆入りロールケーキをプレゼント。「おめでとうございます。」 ご利用者さんから「お若いですね～」のお言葉もありました。</p>	
	誕生会	9名	<p>・令和6年3月10日 上地さん ふくぎの里で5回目の誕生会。職員：比嘉がご本人の大好きなチーズケーキを作りました。</p>	
	リクエストメニュー	9名	<p>・令和6年3月14日 ティビチ汁 豚の足をとろとろに軟らかく圧力鍋で煮込んだコーゲンたっぷりの沖縄料理のティビチ汁を提供する事ができました。食物繊維やミネラルの多い昆布も柔らかく、大根と合わせて沢山美味しそうに召し上がり満足されていらっしゃいました。</p>	

令和5年度	行事	参加	実績
4月 ～ 3月	壁飾り	9名	<p>・事業所内での季節を感じていただく為、毎月季節に合わせた壁飾り作りに取り組みました。ご利用者から「もうこんな時期なんだね」等季節を感じていただけるお言葉を頂戴しました。</p> <p>4月【枝垂桜】 5月【鯉のぼり】 6月【あじさい】</p>  <p>7月【花火】 8月【向日葵】 9月【敬老会】干支</p>  <p>10月【お月見】 11月【紅葉】 12月【クリスマス】</p>  <p>1月【正月】 2月【節分】 3月【ひな祭り】</p> 

8. 資格（単位：人）

令和6年3月31日現在

介護福祉士	介護支援専門員	正・准看護師	社会福祉主事	社会福祉士
5	1	1	0	0

9. 統計資料（単位：人）

(1) 年齢別

令和6年3月31日現在

～64歳	65～69歳	70～79歳	80～89歳	90歳～	平均年齢
0	0	2	4	3	85.0

(2) 介護度別

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均要介護度
0	3	0	4	2	3.6

10. 入退居・入退院状況（単位：人）

令和6年3月31日現在

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入居	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
退居	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
入院	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	4
退院	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	4

11.データ分析

【顧客満足度調査の目的】

ご家族の満足度を知り、ご意見を取り入れサービス向上を図ります。

実施件数：9件 回答件数：9件 未回答：0件

<質問と回答>

1. 令和5年度 敬老会へ参加していただき、会の内容についてお伺います。

①食事会と敬老会余興等の同時開催についてお伺いします。

- 1) 食事会と余興と一緒に会を楽しめた。・・・5件
- 2) 食事会と余興は分けた方が楽しめると感じた。・・・1件
- 3) 時間が長かった。・・・0件
- 4) 良い時間配分だった。・・・4件
- 5) どちらでもない。・・・0件
- 未回答・・・3件

②令和6年度の会参加についてお伺いします。

- 1) 日程が合えば参加したい。・・・9件
- 2) 家族参加は無くても良いと思う。・・・0件
- 3) どちらでも良い。・・・0件

《ご意見・ご要望等をお聞かせください》

- ・屋内活動に関しては、利用者、利用者のご家族、職員のコミュニケーションの場を設ける事が出来ますので継続する事を要望します。
- ・とても楽しい会でした、スタッフの皆さんのお心づかいに感動しました。
- ・今回初めて参加させていただきましたが、とても楽しかったです。
職員の皆様のおもてなしに感謝いたしましたヨ
- ・感動しました。余興など生で見れて素晴らしかったです。
- ・12月入所の為、この時期は不参加でした。

2. 令和5年度クリスマス・忘年会/大掃除へ参加していただき、会の内容についてお伺います。

①大掃除と親睦会の同時開催についてお伺いします。

- 1) 大掃除と親睦会と一緒に会を楽しめた。・・・8件
- 2) 大掃除と親睦会は分けた方が楽しめると感じた。・・・0件
- 3) 時間が長かった。・・・0件
- 4) 良い時間配分だった。・・・4件
- 5) どちらでもない。・・・0件
- 未回答・・・1件

②令和6年度の会参加についてお伺いします。

- 1) 日程が合えば参加したい。・・・9件
- 2) 家族参加は無くても良いと思う。・・・0件
- 3) どちらでも良い。・・・0件

《ご意見・ご要望等をお聞かせください》

- ・行事等を開催する事によって利用者の体調や職員の利用者への対応等を再確認する事ができますので、継続してほしいです。
- ・大掃除に参加できませんでしたが、他の利用者さんやご家族と交流ができて嬉しかったです。
- ・母と過ごせる時間が少ない分、とても有意義な時間でした。毎年あれば嬉しいです。
- ・沢山のご馳走を頂きました。美味しく頂きました。

3. 職員のあいさつや対応（電話対応も含む）は、きちんとできていますか？

- 1) できている・・・9件 2) 普通・・・0件 3) できていない・・・0件

＜職員のあいさつや対応について良い点・改善点をお聞かせ下さい＞

- ・利用者や利用者のご家族への対応としては、申し分無いと思います。
- ・とても丁寧に対応していただいています。
- ・笑顔でありがたいです。
- ・毎回、気持ちよく挨拶していただきありがたいと感じています。

4. 社会福祉法人 祥永会 グループホームふくぎの里 ホームページの閲覧方法について

①閲覧方法を敬老会の際ご説明差し上げました。ご覧になる頻度についてお伺いいたします。

- 1) ホームページを見る機会が増えた。・・・4件
2) ホームページを見る機会是一緒。・・・2件
3) 説明を聞いても見るのが難しい。・・・1件
4) 興味がない。・・・0件
未回答・・・2件

＜ホームページをご覧になり満足している点、改善点をお聞かせ下さい。＞

- ・利用者や屋外活動の様子を閲覧する機会が増えた事で、現状を確認する事が出来ました。
- ・ホームページをなるべく見るようにします。
- ・日常が見れてとても安心です。
- ・母が入所する際は良く閲覧していました。定期的にアップデートされていて良いと思います。プライバシー問題はありますが、様子を写真で見れると安心します。
- ・自分に余裕が無くて見れていません。

5. ご利用者の身だしなみは整っていますか？

- 1) できていると思う。・・・9件
2) 普通だと思う。・・・0件
3) できていないと思う。・・・0件

＜満足している点、改善点をお聞かせ下さい。＞

- ・定期的に散髪をする事に感謝しております。ありがとうございます。
- ・いつも清潔でありがたいです。
- ・良いと思います。

6. ご利用者の健康面、安全面についてお伺いいたします。

①認知症の周辺症状（病態）について

- 1) 安心して任される。・・・9件
- 2) ほぼ対応ができています。・・・1件
- 3) 不安を感じる。・・・0件

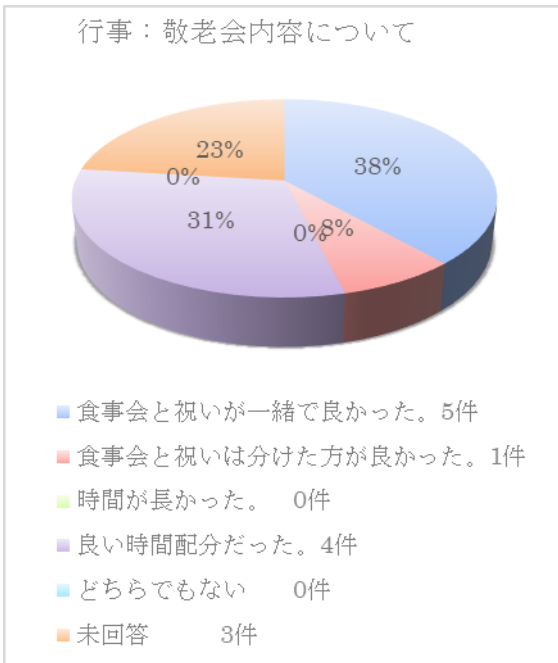
②他の病気（内科的疾患）について

- 1) 安心して任される。・・・8件
- 2) ほぼ対応ができています。・・・2件
- 3) 不安を感じる。・・・0件

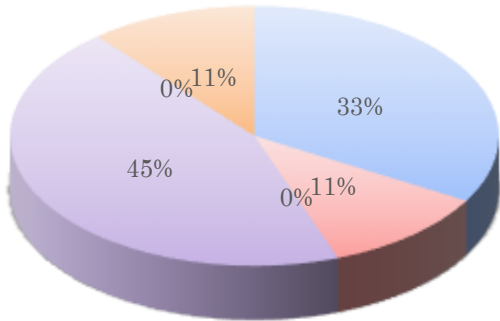
その他 ご要望・ご意見等をお願いいたします。

- ・現状維持で宜しくお願い致します。
- ・色々ご迷惑をおかけしております。いつもありがとうございます。
- ・いつも、ちゃんと説明していただきましてありがとうございます。
- ・いつも、情報共有ありがとうございます。

グラフ

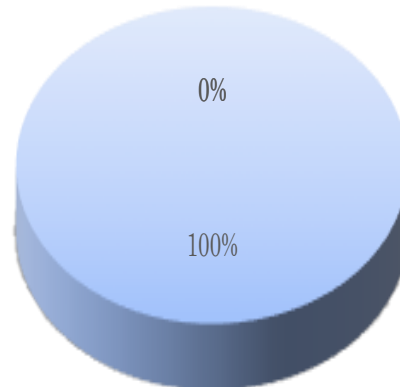


行事：忘年会・大掃除について



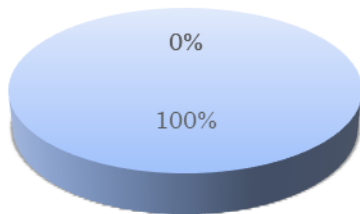
- 一緒に楽しめた。8件
- 分けた方が楽しめた。 1件
- 時間が長かった・0件
- 良い時間配分だった。4件
- どちらでもない 0件
- 未回答 1件

行事：忘年会・大掃除参加について



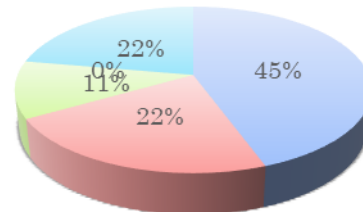
- 参加したい。9件
- 参加無しでも良い 0件
- どちらでも良い 0件

職員のあいさつや対応について



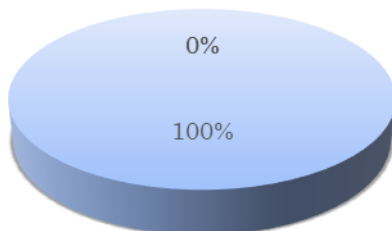
- 出来ている 9件
- 普通 0件
- できていない0件

ホームページ閲覧について



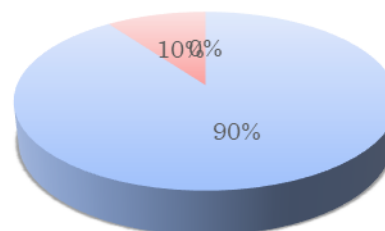
- 見る機会が増えた 4件
- 見る機会是一緒 2件
- 見るのが難しい 1件
- 興味がない 0件
- 未回答 2件

ご利用者の身だしなみについて

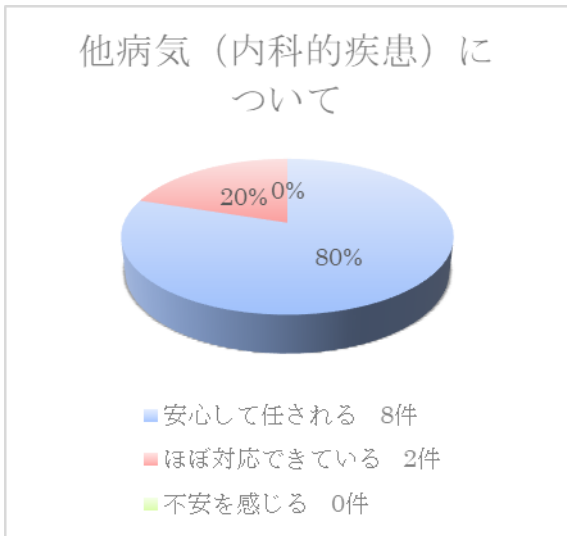


- 出来ていると思う 9件
- 普通だと思う 0件
- 出来ていないと思う 0件

認知症病態について



- 安心して任される 9件
- ほぼ対応できている 1件
- 不安を感じる 0件



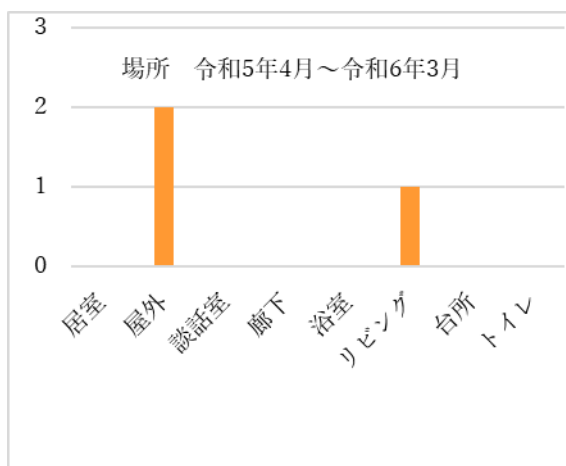
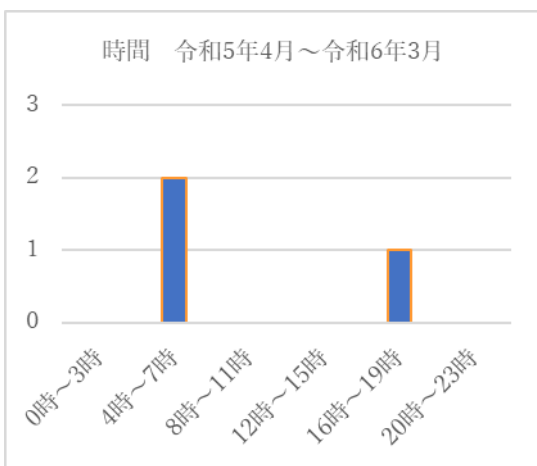
【データ分析】

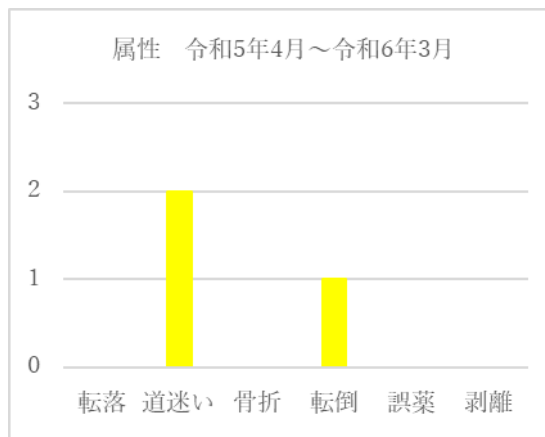
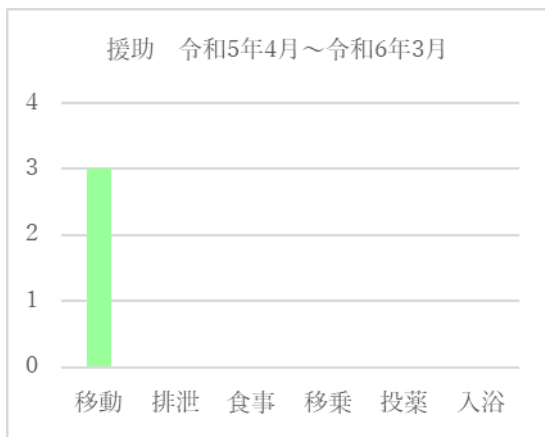
令和5年度顧客満足アンケート調査におきましては、令和4年度に実施しました調査を基にご家族参画型の行事を再開した事への調査を実施しました。令和4年度の調査段階でも遠足や社会見学、BBQ等の行事へ参加していきたいというお声（回答）を頂戴する事が出来ていた事から、敬老会やバーベキュー親睦会、忘年会・大掃除等のご家族参画型行事を立案・実施しました。ご家族参画型の行事実施後のアンケート調査からは、「母と一緒に過ごせる時間が持てました。大変嬉しかったです」「ご家族間の交流を図る事が出来ました」等のお声を頂戴する事が出来た事や行事内容についても良い評価をいただく事ができました。

又、ホームページ閲覧についても、令和4年度調査においては、「知らない」と回答されたご家族が6件おりましたが、閲覧方法について説明会を実施した後の令和5年度調査においては「ホームページを見る機会が増えた」と4件も増えました。ご家族から、掲載される内容を見て「日常が見れて安心です」「写真で見れると安心します」とお言葉を頂戴する事が出来ており、ご家族が事業内容を知り安心して頂だける良い評価を頂いております。

その他、ご利用者の整容や職員の挨拶、又、健康・安全面について不安がないかを調査いたしました。どれも、良い評価をいただく事が出来ております。今後、ご家族の満足度を知り、ご意見を取り入れサービス向上を図ります。

【事故・ニアミス（気づき）報告グラフ・データ分析】





集計結果・分析

令和5年度、事故・ニアミス（気づき）発生件数は3件でした。事故発生時間は職員の人数が少ない明け方の時間帯で、入居者の起床・整容・排泄援助が重なる時間帯に同入居者が屋外へ出て一人歩き道迷いになった事象2件と、夕食後の口腔・排泄ケア、食後の後片づけ、清掃等を実施している時間に転倒事故1件が発生しました。屋外へ道迷いとなったご利用者におきましては、1度目の事象は、入居6日後に発生。ご本人が入居に対し納得ができていない事が要因で事業所近隣にて職員が無事保護する事ができました。事象後にご家族・主治医とご相談し薬物療法を開始。病態の安定を図る事ができましたが、6ヶ月後に2度目の同事象が発生。その際の要因として、ご本人が認知症周辺症状の再燃焼し「田舎の母親が危篤状態である、家業を手伝いに故郷へ帰らなければいけない」等妄想により事象が発生となり再度薬物療法を開始しております。又、職員体制の変更や夜間のみ門扉の施錠、顔認証システムの感度を上げるため屋外照明器具増設を実施し改善してきました。又、転倒事故による顔面打撲1件におきましては、職員の1ケア、1ケアが不十分であった事が要因でした。認知症を患い、危険認知や周辺症状（行動制止困難）を抑制できずにいる方々への援助は片時も目が離せず再発リスクも高い現状です。職員も日々援助努力を重ねながら改めて援助の難しさ、厳しさを実感しながら再発防止に取り組んでおります。