

1. 事業推進体制

職員配置

職 種	配置 基準	人 員			
		正職員		契約職員	
		専従	兼務	専従	兼務
管 理 者	1	-	0.5	-	-
計画作成担当者	1	-	0.5	-	-
介 護 職	5	7	-	-	-
介護職（パート）	0	-	-	1	-
合 計	7	7	1	1	-
		9			

2. 業務内容

職 種	業務内容
管 理 者	職員の管理及び利用の申し込みに係る調整、業務の現状把握、その他の管理を一元的に行います。
計画作成担当者	ご利用申し込みに係る調整、他の職員に対する相談助言及び技術指導を行う。他の従業者と協力して認知症対応型共同生活介護計画を作成します。
介 護 職	ご利用者の有する能力に十分配慮した認知症対応型共同生活介護計画のサービス目標を念頭において地域住民と交流のある日常生活が送れるよう、適切な技術を持って介護サービスを提供します。

3. 事業計画

ふくぎの里でも、介護職員の欠員が続き、職員の超勤体制と管理者が現場業務に加わり日々協力し合いながらご利用者の生活援助やご家族参画型行事の開催、地域イベントへの参加、外出支援等々活動の充実を図りご利用者・ご家族の満足向上につなげている現状です。人員体制におきましては、令和5年9月と12月に2名の入職があり、職員8名体制を整えることができましたが、10月から1名が体調不良による長期休暇となっている事や令和5年度末においても、1名が退職予定であり、計画人員1.5名欠員が続くと予測されます。職員の欠員が続いている中、ご利用者の安全並びに介護サービスの質の確保並びに職員の業務負担の軽減を図ることができるよう、令和6年度は、介護ロボット、見守り機器等を導入することを計画しております。又、職員育成を目的に、保健・医療・福祉サービスに関わる社内研修と令和6年度の、介護報酬適応を図るため、法定WEB研修（災害対策や感染防止、身体拘束廃止、虐待防止への取り組み、看取りケア、認知症ケア等々）を、年間2回ずつ3年間継続して実施してまいりました。法定研修は受講項目が多い事と1項目/年2回以上受講することが求められている事から、そのほかの福祉・保健・医療サービスに関わる研修頻度が少なくなっている状況です。令和6年度以降は、法定研修が必須となっている事からも、研修を継続しつつ、介護職として必要な福祉・保健・医療分野の知識を深める研修計画を立案し取り組んでまいります。

4. 品質方針

- ①ゆったりとしていて、穏やかで安らぎのある暮らしを目指します。
- ②ご利用者やご家族との信頼関係を築き、安心した生活が送れ、グループホームに入居して良かったと思うサービスを目指します。
- ③ご利用者の身体状態に応じて可能な限り介護サービスを提供します。
- ④品質マネジメントシステムの有効性を継続的に改善し、ご利用者やご家族の満足を目指します。

5. 品質目標

職員の力量（知識）向上を図るため教育訓練を継続し資源を確保します。

6. 品質目標実施計画

令和6年度	目標達成のための実施項目	実施担当者
毎月	①福祉・保健・医療サービス分野の勉強会（社内研修）を実施します。 ②ふくぎの里ケア会議の実施 ③ふくぎの里ミーティングの実施	①介護職員 ②全職員 ③全職員
年6回	地域密着型運営推進会議の開催	運営推進委員
2月	顧客満足アンケート実施	管理者
3月	顧客満足アンケート結果の集計・分析	管理者
6月	人事評価の実施	全職員
8月	地域密着型サービス事業所自己点検シート作成、提出	管理者
9月	地域密着型サービス外部評価調査（2年に1回）	管理者
12月	人事評価の実施	全職員
1月	令和7年度事業計画検討・作成	管理者
2月	令和7年度事業計画の伝達、周知	管理者
3月	①令和7年度事業計画の準備 ②事故ニアミス（気づき）是正・予防処置報告の集計・分析 ③令和7年度教育訓練計画の作成	①全職員 ②管理者 ③管理者、介護職

7. 介護サービス計画

(1) 食事サービス

栄養状態の安定と、栄養摂取や水分補給を画一的に行うのではなく、一人一人にあった支援を工夫します。又、楽しく落ち着いて食事ができる環境づくりに努めます。

- ①管理栄養士の献立による栄養管理
- ②本人に合わせた食事の形態で提供
- ③食事摂取量の確認
- ④ゆっくりと食事ができる雰囲気づくり

(2) 排泄サービス

トイレでの排泄を可能にするために、「行きたい時にトイレに行くことができる」よう、本人の生活リズムに沿った支援と、「トイレの場所が分かる」工夫を行い、自立支援に努めます。

- ①排泄パターンの把握
- ②排泄援助
- ③トイレの場所が分かるよう目印をつける

(3) 入浴サービス

利用者の入浴は決めた曜日、時間帯に合わせるのではなく、一人ひとりの生活習慣やその時々希望を大切に支援を行います。

- ①本人の希望に合わせた入浴時間
- ②入浴習慣に合わせた援助

(4) 個別活動

地域の特性や利用者の生活環境や趣味嗜好に応じた余暇活動、生活活動を行い、生き甲斐づくりを支援する。

- ①食事の準備、調理、掃除
- ②菜園、手工芸
- ③ドライブ、買い物、散歩

(5) レクリエーション

日常生活において共に笑い、助け合い、楽しみを共有する場面を提供いたします。

- ①運動レクリエーション
- ②手工芸
- ③遠足

8. 地域交流

目的：利用者一人一人が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、地元の活動や地域住民との交流に積極的に取り組んでいくように努めます。

- ①地域商店への買い物
- ②ボランティア受け入れ
- ③地域行事への参加
- ④防災支援体制の確立
- ⑤運営推進会議の開催

9. 職員教育訓練計画

目的：力量の確保とサービスの質の向上のため教育訓練を行っていきます。

- ①認知症の勉強会
- ②介護・看護技術

10. 防災訓練計画

目的：昼夜を通して様々な発生時間を想定し具体的な対策を決め、日頃より防災の意識を持ち利用者の安全と安心を守っていきます。

- ①防災訓練、消火訓練及び避難誘導（年2回）
- ②防災設備点検（機器点検、総合点検）

11. 一日の日課

時間	利用者活動内容	職員援助内容
7:00	起床 洗顔 整容等 排泄	朝食準備 6:30 超早番出勤 モーニングケア 申し送り 排泄介助
7:30	朝食 服薬	朝食 服薬介助 7:00 夜勤退勤 7:30 早番出勤
8:30～	歯磨き 排泄	食後の片付け 口腔ケア 排泄介助
9:00～	テレビ観賞 個別活動	利用者対応
9:30～	ご利用者と共に昼食食材の仕込み 個別活動	昼食準備 バイタル測定
10:30～	入浴	入浴介助 10:30 遅番出勤
11:15～	個別活動 散歩	利用者の対応
12:00～	昼食	昼食
13:00～	服薬 歯磨き 排泄	食事の片付け 口腔ケア、排泄介助 服薬介助
13:30～	食事の後片付け 入浴、個別活動	申し送り 13:30 超遅番出勤 利用者の対応
14:00～	レクリエーションの実施・散歩等 利用者とのコミュニケーション	利用者の対応 15:30 超早番退勤
16:00～	ご利用者と共に夕食食材の仕込み テレビ観賞	夕食準備 16:30 早番退勤
18:00～	夕食	夕食
19:00～	歯磨き 排泄 食事の後片付け	食事の片付け 19:30 遅番退勤 口腔ケア、排泄介助
20:00～	テレビ観賞 服薬 就寝	服薬介助
22:00	確認	夜間巡視 22:00 深夜出勤 申し送り 22:30 超遅番退勤
0:00	確認	夜間巡視
2:00	確認	夜間巡視
4:00	確認	夜間巡視

※利用者の希望に応じて、買い物、調理、配膳、後片付けなど見守り援助します。

※自立した入浴を見守りながら、必要に応じて介助します。落ち着いて入浴できるよう援助致します。

※コーヒー等の嗜好品は、ご利用者の希望に応じ、その都度提供しています。

12. 行事計画

目的：余暇活動を通じ日常生活とは違う雰囲気でも過ごしていただく事や、年間行事を通じ季節を感じていただく事ができるようにします。また、ご利用者とご家族の交流を図る事ができる機会を提供します。

※ 年間行事予定 合計金額 ¥310,000

令和6年度	内容	実施日	担当
4月	①屋外活動（外出支援：ドライブ） ②リクエストメニュー（マグロづくし） 誕生会（知花百合子さん、上地政子さん） 合計¥9,000	第2～3週 随時	伊波
5月	①屋外活動（外出支援：長浜ダム） ②リクエストメニュー（手作り弁当） 合計¥6,000	第2～3週	木津
6月	①屋外活動（外出支援：青い海ガーラ） ②リクエストメニュー（手作りお弁当）（飲み物） 誕生会（伊波和子さん、又吉雪子さん） 合計¥9,000	第2～3週 随時	比嘉/玉代勢
7月	①屋外活動（屋外活動：バーベキュー会） ②リクエストメニュー（バーベキュー） 合計¥20,000	第2～3週	池原
8月	①屋外活動（屋外活動：エイサー見学） ②リクエストメニュー（流しソーメン） 合計¥6,000	随時 第2～3週	木津
9月	①屋内活動（敬老まつり） ②リクエストメニュー（敬老会食） 合計¥100,000	第1～5週	主：比嘉 副：伊波
10月	①屋外活動（外出支援：読谷祭り見学、外出：長浜ダム） ②リクエストメニュー（ハンバーガーセット） 誕生会（津波清正さん） 合計¥8,000	第5週 第3週 随時	伊波
11月	①屋外活動（外出支援：ドライブ） ②リクエストメニュー（マグロづくし） 誕生会（山内トヨさん） 合計¥7,500	第2～3週 随時	池原
12月	①屋内活動（クリスマス・忘年会・大掃除） ②リクエストメニュー（パーティー食） 誕生会（照屋富さん） 合計¥31,500	第3週 随時	池原
1月	①屋内活動（お屠蘇会・ムーチャー・餅つき） ②リクエストメニュー（撞きたてお餅） 合計¥9,000	第1～4週	伊波
2月	①屋外活動（外出支援：いちご狩り） ②リクエストメニュー（手作り弁当） 合計¥36,000	第2～3週	玉代勢
3月	①リクエストメニュー（ティビチ汁） 誕生会（室井キチヨさん、上地盛次郎さん） 合計¥8,000	第2週 随時	比嘉
4月～ 3月	おやつ会：4回月 壁飾り 1回/月 合計¥60,000	毎週月曜 第1週	随時

13. 研修計画

目的：力量の確保とサービスの質の向上のため教育訓練を行っていきます。

対象	時期	内 容
介護支援専門員	随時	介護支援専門員に関する研修
全職員	随時	介護技術、認知症に関する研修
全職員	随時	沖縄県グループホーム連絡会（介護職員研修）
管理者	随時	管理者に関する研修
全職員	年 1 回	沖縄県老人福祉施設職員研修大会

14. 固定資産・備品、購入・修繕計画

品名・目的	金額
眠りスキャン（介護ロボット）1台	150,000 円
フローセンサーマット（見守りシステム）2台	80,000 円
室内空調取替 3台	420,000 円
車いす2台（介助用1台/自走用1台）	120,000 円
特殊マットレス（褥瘡予防/圧対策自動運転）1台	130,000 円
ベッドサイドテーブル 1台	23,000 円
シャープ洗濯機 7 kg 1台	90,000 円
調理用器具等	96,000 円