

1. 品質目標

令和4年度目標を「デイサービス参加率を高め年間延利用者数を前年度比増とします(前年度比105%)」とし取り組みました。各関係事業所への広報活動(空き状況報告など)、自治会への広報紙配布は継続中であり、各行事についてもコロナ禍の中、各行事では外出支援ができなかったり、ご家族参加ができなかったりと規模縮小での開催が続いております。また5月には、7名のコロナ陽性者が確認されたことから5月2日より5月7日迄6日間の休業、1月14日より1月18日迄4日間の休業もありました。新規利用獲得においても、年間を通し28名の受入れをしていますが、利用終了者も同じく28名となっており、コロナ感染予防に伴い利用自粛されるご利用者もいたことから、継続的な利用に繋げる事が出来なかったことで、令和4年度実績としてはご利用者延べ人数9,187名、前年度比98.2%となっています。

WEB研修についても、各職種で研修内容は異なりますが、毎月実施することができており、研修後のアンケートでは、職員の9割がわかりやすかった(理解しやすかった)との回答あり、研修内容「言葉の影響」では「私たちの言葉遣いや声のトーンで、ご利用者がどのようにとらえるかを考えるきっかけになった」「こちらがなにげなく使っている言葉でも、相手やその家族の方の受け取り方は、人それぞれだと言う事が解った、相手の立場になり、その表現が適切かどうか考えながら言葉を使うようにしたい」との感想が聞かれ、「ご利用者と話す時は、「トーン」「表情」「話し方」に気を付け接したいと思えます」「話す時は相手の立場に立って嫌な気持ちにならない、気持ちのいいコミュニケーションを取るように心がけたいと思えます」との今後取り組んでいきたい事もしっかり記載されている事から、WEB研修を受ける事で、職員個々のご利用者へ支援する気持ちにも変化が表れていると思われま

2. 実施項目

令和4年度	目標達成 実施項目	実績
4月	① 営業日数 26日 ×1日利用者平均 33.9名 ② 令和4年 教育 訓練計画書に 沿って研修の 実施	令和4年4月 前年度比 85.7% 登録人数 70人 実人数 59人 利用延べ人数 720人 1日平均：27.6人 稼働率：55.3% 新規 介：1人 支：0人 週3回 終了 介：1人 支：0人 週1回 入院7人 静養4人 4月WEB研修内容 介護職：チームで取り組むということの意味を理解する 介護リーダー：リーダーの役割 相談員・看護・訓練員：接遇の理解と現場にふさわしい言葉遣い 職員13名研修実施 ※研修後ご意見(アンケート)実施。
5月	① 営業日数 26日 ×1日利用者平均 34.7名 ② 令和4年 教育 訓練計画書に 沿って研修の 実施	令和4年5月 前年度比 63.0% 登録人数 71人 実人数 59人 利用延べ人数 542人 1日平均：20.8人 稼働率：41.1% (20日：26.7人、53.5%) 新規 介：1人 支：1人 週5回 終了 介：6人 支：1人 週18回 入院2人 静養5人 他事業所利用1人 5月WEB研修内容 介護職：安全の決め手となるコミュニケーションと確認 介護リーダー：聴き上手なリーダーとなるために 相談員・看護・訓練員：事故発生時の対応 職員13名研修実施 ※研修後ご意見(アンケート)実施。

令和4年度	目標達成実施項目	実績
6月	① 営業日数 26 日 ×1 日利用者平均 33.1 名 ② 令和4年 教育訓練計画書に沿って研修の実施	令和4年6月 前年度比 87.3% 登録人数 67 人 実人数 60 人 利用延べ人数 717 人 1 日平均：27.6 人 稼働率：55.1% 新規 介：1 人 支：2 人 週 9 回 終了 介：2 人 支：0 人 週 9 回 入院 3 人 静養 4 人 他事業所利用 1 人 6 月 WEB 研修内容 介護職：介護従事者に求められる気づき 介護リーダー：安全の決め手となるコミュニケーションと確認 相談員・看護・訓練員：クレーム・トラブル対応 職員 15 名研修実施 ※研修後ご意見(アンケート)実施。
7月	① 営業日数 26 日 ×1 日利用者平均 33.8 名 ② 令和4年 教育訓練計画書に沿って研修の実施	令和4年7月 前年度比 83.7% 登録人数 67 人 実人数 54 人 利用延べ人数 703 人 1 日平均：26.6 人 稼働率：53.3% 新規 介：0 人 支：1 人 週 2 回 終了 介：3 人 支：1 人 週 13 回 入院：4 人 静養 3 人 他事業所利用 1 人 7 月 WEB 研修内容 介護職：記録の目的 介護リーダー接遇の理解と現場にふさわしい言葉使い 相談員・看護・訓練員：ことばの影響 職員 15 名研修実施 ※研修後ご意見(アンケート)実施。
8月	① 営業日数 27 日 ×1 日利用者平均 28.1 名 ② 令和4年 教育訓練計画書に沿って研修の実施	令和4年8月 前年度比 110% 登録人数：68 人 実人数：59 人 利用延べ人数 800 人 1 日平均：29.6 人 稼働率：59.2% 新規 介：3 人 支：1 人 週 15 回 終了 介：0 人 支：0 人 週 0 回 入院 5 人 静養 3 人 他事業所利用 1 人 8 月 WEB 研修内容 介護職：標準感染予防策 介護リーダー：標準感染予防策 相談員・看護・訓練員：標準感染予防策 職員 15 名研修実施 ※研修後ご意見(アンケート)実施。
9月	① 営業日数 26 日 ×1 日利用者平均 29.0 名 ② 令和4年 教育訓練計画書に沿って研修の実施	令和4年9月 前年度比 104% 登録人数：68 人 実人数：65 人 利用延べ人数 818 人 1 日平均：31.4 稼働率：62.9% 新規 介：4 人 支：0 人 週 7 回 終了 介：3 人 支：0 人 週 14 回 入院 2 人 静養：1 人 他事業所利用 1 人 9 月 WEB 研修内容 介護職：記録のポイント 介護リーダー：ヒヤリハットの目的と意義 相談員・看護・訓練員：不適切ケアと虐待 職員 15 名研修実施 ※研修後ご意見(アンケート)実施。

令和4年度	目標達成 実施項目	実績
10月	① 営業日数 26 日 ×1 日利用者平均 31.7 名 ② 令和4年 教育 訓練計画書に沿 って研修の実施	令和4年10月 前年度比：108% 登録人数：70人 実人数：64人 利用延べ人数 852人 1日平均：32.7名 稼働率：65.5% 新規 介：1人 支：0人 週3回 終了 介：0人 支：0人 週0回 入院3人 静養2人 他事業所利用1人 10月 WEB 研修内容 介護職：ことばの影響 介護リーダー：ことばの影響 相談員・看護・訓練員：認知症の特徴と多職種連携の必要性 職員15名研修実施 ※研修後ご意見(アンケート)実施。
11月	① 営業日数 26 日 ×1 日利用者平均 31.8 名 ② 令和4年 教育 訓練計画書に沿 って研修の実施	令和4年11月 前年度比：107% 登録人数：71人 実人数：67人 利用延べ人数 847人 1日平均：32.5名 稼働率：65.1% 新規 介：1人 支：1人 週3回 終了 介：1人 支：0人 週2回 入院：2人 静養1人 他事業所利用1人 11月 WEB 研修内容 介護職：高齢者の心身の特徴 介護リーダー：認知症の専門性を理解する 相談員・看護・訓練員：アセスメントの目的 職員14名研修実施 ※研修後ご意見(アンケート)実施。
12月	① 営業日数 25 日 ×1 日利用者平均 33.0 名 ② 令和4年教育訓 練計画書に沿っ て研修の実施	令和4年12月 前年度比：103% 登録人数：68人 実人数：67人 利用延べ人数 811人 1日平均：32.4名 稼働率：64.8% 新規 介：2人 支：1人 週6回 終了 介：2人 支：0人 週8回 入院：3人 静養1人 他事業所利用1人 12月 WEB 研修内容 介護職：認知症の特徴と多職種連携の必要性 介護リーダー：クレーム・トラブル対応 相談員・看護・訓練員：認知症の方との関わりの基礎 職員14名研修実施 ※研修後ご意見(アンケート)実施。
1月	① 営業日数 24 日 ×1 日利用者平均 30.9 名 ② 令和4年 教育 訓練計画書に沿 って研修の実施	令和5年 1月 前年度比：81.7% 登録人数：70人 実人数：69人 利用延べ人数 627人 1日平均：26.1名 稼働率：52.2% 新規 介：1人 支：1人 週5回 終了 介：2人 支：1人 週10回 静養：1人 他事業所利用1人 1月 WEB 研修内容 介護職：感染対策において求められるもの 介護リーダー：感染対策において求められるもの 相談員・看護・訓練員：感染対策において求められるもの 職員12名研修実施 ※研修後ご意見(アンケート)実施。

令和4年度	目標達成実施項目	実績																											
2月	① 営業日数 24 日 ×1 日利用者平均 30.9 名 ② 令和4年 教育訓練計画書に沿って研修の実施	令和5年 2月 前年度比：109.1% 登録人数：71人 実人数：68人 利用延べ人数 837人 1日平均：34.8名 稼働率：69.7% 新規 介：2人 支：0人 週4回 終了 介：1人 支：0人 週2回 静養：1人 他事業所利用；1人 入院：1名 2月 WEB 研修内容 介護職：高齢者の転倒予防 介護リーダー：無理のない業務改善の仕組みづくり 相談員・看護・訓練員：非常災害時の対応 職員 12名研修実施 ※研修後ご意見(アンケート)実施。																											
3月	① 営業日数 27 日 ×1 日利用者平均 29.8 名 ② 令和4年 教育訓練計画書に沿って研修の実施	令和5年 3月 前年度比：113.4% 登録人数：71人 実人数：68人 利用延べ人数 913人 1日平均：33.8名 稼働率：67.6% 新規 介：0人 支：1人 週2回 終了 介：3人 支：0人 週12回 静養：1人 他事業所利用 1人 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>登録者数</th> <th>新規</th> <th>終了</th> <th>実働人数</th> <th>延べ人数</th> <th>営業日</th> <th>1日平均</th> <th>稼働率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和3年度</td> <td>70</td> <td>19</td> <td>20</td> <td>65.2</td> <td>9024</td> <td>297</td> <td>30.4</td> <td>57.9</td> </tr> <tr> <td>令和4年度</td> <td>69</td> <td>26</td> <td>27</td> <td>63.4</td> <td>9187</td> <td>299</td> <td>30.7</td> <td>61.4</td> </tr> </tbody> </table> 3月 WEB 研修内容 介護職：認知症の3分類 介護リーダー：不適切ケアと虐待 相談員・看護・訓練員：身体拘束排除の知識 職員 14名研修実施 ※研修後ご意見(アンケート)実施。		登録者数	新規	終了	実働人数	延べ人数	営業日	1日平均	稼働率	令和3年度	70	19	20	65.2	9024	297	30.4	57.9	令和4年度	69	26	27	63.4	9187	299	30.7	61.4
	登録者数	新規	終了	実働人数	延べ人数	営業日	1日平均	稼働率																					
令和3年度	70	19	20	65.2	9024	297	30.4	57.9																					
令和4年度	69	26	27	63.4	9187	299	30.7	61.4																					

3. 通所介護サービス計画

(1) 通所介護計画書

通所介護計画書の作成（ケアプランの策定）

作成担当者を相談員とし、居宅サービス計画書、ご利用者の状況把握及び課題分析（アセスメント）に基づき、援助の方向性や目標を明確にし、当該目標を達成する為の具体的なサービス内容等を記載した通所介護計画書を作成しました。ご利用者又はご家族に対し説明、文書により同意を得て交付し、サービス提供に関する経過は、「ケア記録」に記載、6ヶ月から1年の期間を経て見直し、必要に応じ適時、プラン作成ができました。

(2) 介護サービス提供計画

送迎にあたっては、ご利用者、ご家族へ笑顔で挨拶し、送迎マニュアルに沿って安全・無事故運転に徹し、運転手・介助員が連携を密にし、ご利用者の乗降、車内での様子に適時・適切な対応ができました。

(3) 個別機能訓練実施計画書

令和4年度もご利用者個々に合わせた個別機能訓練計画書の作成が出来たことから、個別機能訓練加算(I)の算定が来ています。今後も訓練内容を相談員、訓練員(作業療法士)、看護職員、担当介護職員とご利用者の身体状況を確認し訓練員を中心に実施します。

(4) 健康管理

ご利用者の健康状態の把握の為、来所時のバイタルチェック(利用時毎)、体重測定(月1回)を実施、サービス提供中に異常を確認した場合は、速やかにご家族、医療機関へ連絡し処置を敏速にできた事で、在宅での生活が継続してできるよう助言しました。

また、ご利用者へは、来所時の手洗いの実施、帰宅後自宅での手洗いうがい、及び部屋(自宅)の換気を行うよう声かけを促し、意識付けしてきましたが、事業所内にてコロナウイルス感染者が確認され、感染拡大を予防するため令和4年5月、令和5年1月に計10日間、デイサービスを休業するなど利用状況への影響も見られております。今後も、全職員対象に、感染予防に対する勉強会の開催、感染症が発症する前より職員、ご利用者及びご家族への注意喚起を行うほか、予防を徹底してきます。

(5) 入浴サービス

入浴介助は、安全に入浴していただくことを第一に当日の健康状態を把握、言葉がけ等によりくつろいだ気分で入浴できる雰囲気づくり、ご利用者のプライバシーの考慮、残存機能を活かした介助、手すり設置等で、安心して入浴できる環境を整えることができました。

(6) 食事サービス

管理栄養士による栄養バランスを考慮し、旬の素材を使った季節感のあるメニューを温かいもの、冷たいものを適温で頂けるバイキング形式にて提供、ご利用者の健康状態に合わせた食事形態や食事量(カロリー)等、栄養課の協力の下、楽しく落ち着いた雰囲気の中で食事ができる環境を作り、昼食の提供ができました。

(7) 活動プログラム

日常動作訓練(平行棒・階段昇降・プーリー)

- ・作業療法士を中心にご利用者個々の残存機能を把握し、身体機能に合わせ、その機能の維持・向上を図り、日常生活の自立が可能な限り維持できるよう支援できました。

ビデオ鑑賞

- ・昼食後の空いた時間を活用し、沖縄芝居や民謡ショーのビデオを上映し見ていただくことができました。

野外活動(散歩)

- ・天気の良い日にはご利用者へ声かけし、歩行訓練も兼ね、皆さんで施設周辺の散歩、心身ともにリフレッシュすることができました。

運動レク

- ・午後の活動を全体レクとし、毎月の活動計画を立て、体操(ストレッチ)、踊り、運動的なゲーム、レクリエーションを実施することができました。

音楽レク

- ・入浴の待ち時間、全体レクに取り入れる事で楽しむことができました。

作業療法(パズル・塗り絵・計算問題 作品作り)

- ・自席にてパズルや塗り絵、計算問題などを実施し脳の活性化。季節ごとに作品を作り展示する事もできました。

4. 介護予防通所介護サービス計画

(1) 予防計画書

作成担当者を相談員とし、介護支援専門員の作成した介護予防サービス支援計画書、ご利用者の状況把握及び課題分析（アセスメント）に基づき、援助の方向性や目標を明確にし、当該目標を達成する為の具体的なサービス内容等に沿って通所予防計画書の作成ができました。サービス内容は、ご利用者又はご家族に対し説明、文書により同意を得て交付し計画書に沿ったサービス提供に関する経過は「ケア記録」に記載し6ヶ月から1年の期間を経て見直し、必要に応じ適時プラン作成ができました。

(2) 運動機能向上計画

作成担当者を相談員とし、通所予防計画書に沿った運動機能向上計画書を作成。運動機能向上計画書を作成するうえで身体機能評価結果を基に目標を明確にし、当該目標を達成する為の具体的な機能訓練内容等を記載し、計画書の内容をご利用者又はご家族に説明、文書により同意を得て交付。サービス提供に関する経過は、実行表に記載しそれをもとに運動機能向上計画書3ヶ月の期間を経て身体評価を実施、見直し、必要に応じ適時プラン作成の実施ができました。

(3) 身体機能評価

バランス、歩行能力等、高齢者の生活機能に関連のある主な6項目（握力、開眼片足立ちファンクショナルリーチ、体前屈、タイムアップ&ゴー、10m歩行）について、トレーニングの初回と最終（3ヶ月後）に測定することで、身体機能の改善状況を把握。体力測定は参加者がトレーニングの効果を数値で実感する手段として有効であり、初回と最終（3ヶ月後）に測定し比較することでトレーニングの継続意欲を維持することができました。

(4) 運動機能向上訓練（スリング）

介護予防通所介護事業の中で要支援1・2のご利用者を中心に訓練を実施しました。ご利用者への負担を考慮し、担当職員・看護職員で、訓練項目・回数を調整し、ご利用者個々に合わせた訓練を継続的に実施できました。

5. 行事

令和4年度	行事	参加数	実績
7月	料理サークル (昼食作り)	ご利用者 58名	日時：令和4年7月22日(金)～23日(土) メニューについてはご利用者へ聞き取りし考えていきました。ナポリタンスパゲティを好むご利用者が多く洋食メニューを作りました。コロナ禍の為、外食を楽しむ機会も少なく、喫茶店の雰囲気ベースにしたメニューを考案し、ご利用者全体で昼食作りができるよう調理工程、担当をグループ分けにしました。男性利用者は「台所にも入ったことが無い」との声も聞かれた事から手軽に作れるフローゾンヨーグルトを担当して頂き、女性利用者はメインとなるナポリタンの食材を切って頂く等、それぞれができる作業を実施して頂きました。ご利用者もやる気に満ち溢れ、職員ご利用者と会話も弾み、笑い声も聞こえていました。また、職員の声掛けにお断りされていたご利用者も途中から参加されフライドポテトを皿に盛り付けするなど、いつもと違う表情も見受けられました。昼食作りを通し、ご利用者個々が役割を持ち実施していくことで、意欲に繋がり、自立支援・他者との交流につながったと思います。

令和4年度	行事	参加数	実績
9月	合同敬老会	ご利用者 71名	<p>日時：令和4年9月29日(金)～30日(土)</p> <p>今年度もコロナウイルス感染予防の観点からデイサービスでの開催となりました。今回は職員全員が余興出演の他、むぎの子保育園の子供達による演舞、ご利用者のカラオケなど楽しんで頂く事ができました。ご利用者からも「楽しんだ」「上等よー」など感想が聞かれカラオケに参加されたご利用者に「よかったよー」声掛けもありました。また、余興については「子供達の太鼓見て感動した」「三線とても上手でプロかと思った」「カラオケ大会衣装も付けて見ごたえあった」などの喜びの声が聞かれ、短い時間ではありましたが、楽しく交流が図れ長寿を祝福する事ができました。反省点は、事前準備の確認不足、声掛けが十分でない点があり進行に支障が出た事でした。</p>
10月	料理 サークル (おやつ作り)	ご利用者 64名	<p>日時：令和4年10月28日(金)～29日(土)</p> <p>美味しく、ご利用者でも手軽に作れるメニューを考案し、感染対策をしっかりと行ったうえで開催しました。ご利用者全員が調理に参加できるようグループ分けをし、担当職員と一緒に実施。男性利用者からは「僕たちは何もやった事無いからできないよ」との声も聞かれましたが、フルーツポンチのカップを並べて頂き、フルーツ缶を均等に入れて頂く作業をお願いした所、一生懸命取り組んでいる姿が見られました。女性利用者には蒸しパン、ジャガもちを担当して頂き、出来そうな作業をやっていただき調理を進めていきました。現在も自宅で軽い調理をしている方もいる事から、手際よく作業する姿もありました。1日目で時間がかかってしまったジャガもちを2日目は男性利用者にも協力して頂きスムーズに終える事ができています。「ジャガもちがとても美味しかった」「今は使わないけど意外と包丁が使えた。からだ覚えてるはず…」「毎月やってもいいくらい」と喜ばれており、他利用者との交流、自立支援に繋がっていったと思います。</p>
12月	クリスマス ・忘年会	ご利用者 75名	<p>日時：令和4年12月28日(水)～29日(木)</p> <p>令和4年度のクリスマス・忘年会はわくわく学童によるダンスやハンドベル、ご利用者ご家族の演奏会などボランティアの協力、職員余興も頑張って頂いたことご利用者の皆さんへ楽しんで頂けたと思います。しかし、プログラムではプレゼント配布がありましたが、予定していた利用者のプレゼントの到着が遅れてしまったこと(※年明けの配布になってしまったことが、今回の大きな反省点となりました)プログラムが無くなり、急遽ではありますがくじ引き大会を開催。想像以上にご利用者さんに楽しんで頂きアドバイスをくれた事や準備を手伝った頂いた職員へとても感謝しています。「子供達の演奏に涙が落ちた。天国に行く時のお土産がたまっています」「ギター演奏が良かった」「職員が皆を楽しませるために仕事終わりに練習頑張っていて感謝しています」等の感想も聞かれ、ご利用者に楽しい時間を過ごして頂き、職員も共に過ごし他利用者及び職員、わくわく学童の児童、先生方との交流を図る事ができ、よい一年の締めくくりとなりました。</p>

令和4年度	行事	参加数	実績
1月	初詣	ご利用者 58名	日時：令和5年1月27日(金)～28日(土) コロナ感染者増加に伴い外出支援は中止。デイホール内での初詣に変更し実施。職員の知り合いでお坊さんの中山道深さんに声を掛けたら快くお受けいただき、お供えの甘酒、果物、お菓子などを準備、初詣を実施する際は、お坊さんのお話を聴き、お経を読んでもらいながらご利用者1人1人に焼香、参拝をしていただき初詣の雰囲気を楽しみました。その後はご利用者の皆さんと「今年1年元気で、長生きできますように。」と願い、甘酒とお菓子を頂き、最後に記念写真を撮りました。また、日頃の作業療法の一環としてご利用者と絵馬・桜の花びらを作成し、大きな桜の木を完成させ花見も楽しみました。絵馬には利用者個々で願い事を記入、おみくじも引いていただき桜の木の下へ結びました。「とても元気になった」「なかなか外に行けないのでこうして手を合わせてよかった」急遽変更した内容でしたが、ご利用者に満足して頂ける行事開催となり、ご利用者、職員との交流を図ることもできました。
2月	生年祝い	ご利用者 75名	日時：令和5年2月24日(金)～25日(土) 今年の生年祝いは7名の該当者(97歳1名、85歳4名、73歳2名)、皆さんに参加頂く事ができました。今回の生年祝、コロナの方も少し落ち着き緩和も見られたことから、ご利用者ご家族や仲村先生にも参加して頂き三線、唄、手品などの余興で場を盛り上げて頂きました。参加いただいたご利用者からは、「久しぶりに人に会えてよかった。」「三線、生唄が聞けてよかった。」「最初から最後まで全部見ごたえがあった。」など、大変喜ばれている様子でした。しかし、プログラムの急な変更や、事前の打ち合わせが不十分だったことで、初日は大幅に時間がずれ込み、ホール内も慌ただしかったこと、2日目には前日の反省を活かし職員同士確認しあう事で、スムーズに会を進める事ができた。該当者の皆さんを参加者全員で祝福でき、皆さんと楽しく交流を図る事ができました。

6. 実習生、ボランティア受入

(1)実績 (単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実習生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ボランティア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7. 研修

- ・新型コロナウイルス感染予防のため社外研修はありませんでした。
- ・教育訓練計画に沿って社内研修を実施、職員の力量確保とサービス向上に努めました。

※2. 実施項目参照

8. 資格

令和5年3月31日現在

介護福祉士	介護支援専門員	作業療法士	正・准看護師	社会福祉主事	社会福祉士	合計
11	1	1	3	2	0	18

9. 統計資料

令和5年3月31日現在

(1) 年齢別 (単位: 人)

平均年齢 (単位: 歳)

性別	～69歳	70～79歳	80～89歳	90歳～	合計
男性	1	3	10	4	18
女性	0	3	27	24	54
合計	1	6	37	28	72

性別	平均
男性	79.83
女性	88.78
合計	86.54

(2) 介護度別 (単位: 人)

平均介護度

性別	事業 対象者	支援 1	支援 2	介護 1	介護 2	介護 3	介護 4	介護 5	合計
男性	0	0	2	7	8	0	0	1	18
女性	1	1	7	17	11	8	6	3	54
合計	1	1	9	24	19	8	6	4	72

性別	平均
男性	1.67
女性	2.03
合計	1.94

(3) 新規・終了 (単位: 人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規	1	2	3	1	4	4	1	2	3	2	2	3	28
終了	1	7	2	4	0	3	0	1	2	3	1	4	28

(4) 延人数・稼働率

① 介護

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延人数	647	470	631	634	734	752	797	783	747	573	771	859	8,398
稼働率 (%)	51.8	47.0	48.5	48.7	54.3	57.8	61.3	60.2	59.7	57.3	64.2	63.6	56.1

② 介護予防

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延人数	73	72	86	69	66	66	55	64	64	54	66	71	806
稼働率 (%)	5.6	7.2	6.6	5.3	4.8	5.0	4.2	4.9	5.1	5.4	5.5	5.2	5.3

10. データ分析

(1)顧客満足アンケート 令和4年9月実施

①集計結果（単位：人）

利用者登録数 68人 アンケート依頼数 62人 アンケート回収 58人 回収率 93.5%

		満足	どちらでもない	不満	未回答	満足度
1	送迎時、職員の対応はどうか？(挨拶・態度・笑顔)	58	0	0	0	93.5%
2	今の送迎時間はどうか？	56	1	1	0	90.3%
3	職員よりご家族へ連絡事項等きちんとできていますか？	57	1	0	0	91.9%
4	入浴時の職員の対応はどうか？	39	0	0	13	62.9%
5	各活動は楽しいですか？	53	4	0	1	85.5%
6	食事の味や量はどうか？	54	4	0	0	87.1%
7	年間の行事はどうでしょうか？	53	3	0	2	85.5%
8	デイサービスを利用して身体的に変化はありましたか？	52	6	0	0	83.9%
9	緊急時の対応はできていますか？	55	2	0	1	88.7%
10	自宅でデイサービスの事を話されますか？	52		4	2	83.9%

②分析結果

1. 送迎時、職員の対応はどうか？（挨拶・態度・笑顔）

- ・安心してお任せしています ・挨拶、態度、笑顔満足、上等
- ・挨拶の良さ大変良いです ・とても優しい
- ・いつも皆さん笑顔で送迎してくれます
- ・挨拶 態度 笑顔も元気な声で！元気をもらっています
- ・皆さん明るく、挨拶をしていただいています
- ・挨拶・態度・笑顔・皆さん明るく楽しい会話ができます
- ・週1回の利用ですが、毎日楽しみに送迎を待っています
- ・いつも玄関まで「おはようございます」と笑顔で迎えに来ます
- ・元気良く笑顔で職員から挨拶をしていただいているので父も嬉しいと話しています。明るい表情でされる方が、気持ちが良いです

2. 今の送迎時間はどうか？

- ・大変良い ・9:00頃がいい
- ・時間がほしい、一定しており準備ができている
- ・早くもなく遅くもなく適度な時間です
- ・良い時間だと思います
- ・満足、5人以上は2名介助がよい。道の見通し状況が悪くすみません
- ・早く来てくれているので、自分の仕事の準備がしやすく、仕事を続けられています
- ・今の送迎時間で本人もゆっくり準備出来ています。今の時間で良いと思います

3. 職員よりご家族へ連絡事項等きちんとできていますか？

- ・大変良い ・きちんと出来ています
- ・連絡帳や口頭できちんと確認できています
- ・朝の送迎時間に連絡してくれてよいと思います

- ・できていないと感じた事がありました
- ・連絡はしっかり伝わっています

4. 入浴時の職員の対応はどうか？

- ・わがままですが宜しくお願いします
- ・自宅で済ませている
- ・職員に良くして頂いていると言っています
- ・本人は何も伝えないのであまり情報がありません
- ・入浴サービスは利用しています
- ・実際に目にすることがないので不明です
- ・入浴を観ていないのでわかりませんので母の様子から「1」にしました

5. 各活動は楽しいですか？

- ・大変良い・楽しい
- ・活動は本人も好きなようです
- ・行くのが楽しいと言っています
- ・カラオケが好きです
- ・いつも笑顔で帰宅するので満足していると思います
- ・敬老会が終わっても三線を続けて欲しいです
- ・今日は何をしたのかと聞いても最近は「もう忘れた」即答されます
- ・イベント好きな父なので、毎回、職員の企画や実施に感謝しています。有難うございます
- ・利用回数がまだ少ないので次回から回答できると思います

6. 食事の味や量はどうか？

- ・大変良い・満足
- ・母は少し少ないかもしれませんが
- ・量が多い(配食)
- ・満足しています・とても美味しです
- ・柔らかいものが多く食べやすいと言っています
- ・味は満足なのに固くて食べられない時があるようです
- ・食事もおいしくて満足なようです
- ・何でも美味しいと言っています。量もそれくらいでいいと思います
- ・毎月、献立表配布有難うございます。食事内容や量、味とも父本人は「毎回、美味しい」と話しています
- ・食事の量が少ないと職員の方から送迎時に教えてもらえるので満足しています

7. 年間の行事はどうでしょうか？

- ・早く外出出来るようになればいいと思います
- ・コロナで大変ですが、米寿のお祝いも有難うございました
- ・コロナ禍の中で感染予防を徹底して頂いて有難いです
- ・コロナ禍でもできる範囲内での行事をこなしており頭が下がります
- ・敬老の日とても楽しかったようです。コップもお菓子も有難うございます
- ・コロナの中、職員皆様の工夫や努力に感謝します。毎回父も楽しみにしている様子。家族として嬉しく思います。有難うございます
- ・9月は2回しか利用していないので次回から回答できると思います

8. デイサービスを利用して身体的に変化はありましたか

- ・明るくなった・腰痛が緩和
- ・足腰が強くなっています
- ・元気になりました
- ・いつも笑顔です
- ・いつも元気で過ごせています
- ・調子がいいようです・元気です
- ・手足が軽くなる
- ・利用していなければ、心身共に低下することがわかるので、利用することで刺激あり QOL が向上しています
- ・長い時間椅子に座れるようになった。目に輝きが出た。
- ・デイサービスに通うようになって活気が出てきています。運動をやるけど、たまには疲れたと言っています。家に居るより楽しいと言っています
- ・夜間の暴れ方が穏やかになり、夢の中で歌を歌ったりして楽しそうにしています
- ・少しですが、体を動かすようになりました
- ・身体的、精神的に老化がおさえられている。若返っているように思える
- ・適度な運動が出来て本人は喜んでいます。又、精神的にも明るく元気になりました
- ・デイサービスの日はいつもより早く起きて迎えを待ちかねています。元気になって感謝です

9. 緊急時の対応はできていますか？

- ・夏に家で倒れた時にも対応してくれて助かりました
- ・電話や文章を頂いているので、安心です
- ・マニュアルがあるのででしょうか
- ・当日連絡の対応にも直ぐ答えてくれ助かっています
- ・緊急時にはありませんが、薬の持参していない時に家へ電話してくれました
- ・今のところ、緊急的なことは無いですが、連絡帳なのでデイサービスの状況をこまめに連絡して頂いています
- ・私より上の方々多い上に皆さんが優しく一生懸命ですので私は皆さんの力を得て元気いっぱいです
- ・私は持病が多く皆さんに迷惑をかけがちなのでこの件が多少気になっています

10. 自宅でデイサービスの事を話されますか？

- ・一人暮らしなので、ケアマネとよく話ししています
- ・楽しいのでみんなに自慢しています
- ・話しかけますが「もう忘れた。」と言われます
- ・あまり話さないです
- ・食事がとても美味しい・とても楽しいです
- ・良く話しています
- ・良く話しています食事の事とかも
- ・デイ帰ってきてから一日の出来事を話してくれます
- ・皆さん食事は美味しいねと口をそろえて言っています。皆さん優しく寄り合ったりしてすごく良い雰囲気だと言っています。蓋つきコーヒーカップ大変喜んでます
- ・夕食時にレク活動や体操、送迎時のドライブ(本人談)の話しをします
- ・聞くと途切れ、途切れに話します。覚えてないことが多いです
- ・ゲームに参加した事や、知人との話し合いが楽しそうです
- ・楽しかったことや食事の事などスタッフの方に良くして頂いて感謝しています

- ・妹達やヘルパーに話しています ・時々、話しています
- ・毎日楽しく帰ってきますが、家ではすることがなく退屈しており話もあまりないのです。
- ・知り合いがいるとか、友達が出来たとか又三線を弾くとお母さんたちが踊るとか色々話します

現在利用しているサービスについてご意見やご要望などがありましたら、ご自由にお書き下さい。

- ・いつも本当にありがとうございます
- ・今時、わがままでは済まされない事ではないが、とにかくわがままな面が多く、家ではよく喧嘩ごしの口論のあげく通所の状態で、たまに「今日は休ませて」と聞いてくれない場合があり、休みの連絡をしたりするので迷惑かけがちです。出来るだけ行かせるようにします。
- ・デイに通うようになって、昼間一人で、家に居る事がなくなり家族も安心しています。デイがとても楽しいみたいで、前日から準備しています。職員の皆さん達も優しく、会話も楽しいと言っています。デイに通うようになって明るくなっています。皆さん達のおかげです。これからも宜しくお願いします。
- ・本人は糖尿病や帯状疱疹と病気で体調不良でしたが、今はデイサービスのおかげ様で元気で毎日デイサービスに行く様になって頑張っています。(満足です)要望はありません
- ・2カ月ほど送迎に禰覇さんの顔が見えないので問うたところ、退職なさったとの事で、「有難うございました」と一言お礼が言いたかったです。・・ちょっと心残りです
- ・帰りの送迎時間の延長などあれば助かります
- ・最近気付いたのですが日誌(連絡帳)に「排尿あり」等の記入を見つけました。排便が見つけられなかったのですが、本人が便秘気味であり。排尿・排便の記入は健康状態判断に助かります
- ・まだ通ったばかりなのでアンケートも上手く答えられません

改善点

2. 今の送迎時間はどうですか？

- ・朝の送迎時間が早い時があるので少し遅い方がいい
※送迎の順番やルートの調整を行いできる限りご利用者及びご家族の要望に添えよう対応していきたいと思います

4. 入浴時の職員の対応はどうですか？

- ・見ているだけの職員がいてお願いしにくいとの事
- ・男性職員が入ってくると気になるようです
※周りを見ながら、職員の方からご利用者への声掛けをする。また、異性での入浴が苦手なご利用者に対しては、職員の退出や入浴実施時間の調整など行い、安全に安心して入浴が行えるよう指導していきたいと思います。申し訳ありません

ご意見やご要望にて

- ・利用日をもっと増やして欲しい
※原則、要支援認定のご利用者は利用回数が決められている為、家族の意向をケアマネへ報告すると共に、ご家族、御本人へご説明して頂きました。
- ・午後の休養時、ベッドで休めると、尚良いと思います。どうしても椅子は腰が痛いようです
※介護度の高い方やソファー等での休養ができないご利用者が優先となっている事から、他ご利用者は後回しになっていることが多く申し訳ありません。休養時間を調整しながら皆さんにゆっくりと休んで頂けるよう改善していきたいと思います。

(2)顧客満足アンケート 令和5年2月実施

①集計結果（単位：人）

利用者登録数 71人 アンケート依頼数 68人 アンケート回収 58人 回収率 85.2%

		満足	もない どころか	不満	未回答	満足度
1	送迎時、職員の対応はどうか？(挨拶・態度・笑顔)	56	2	0	0	96.6%
2	今の送迎時間はどうか？	55	2	1	0	94.8%
3	職員よりご家族へ連絡事項等きちんとできていますか？	53	3	0	2	91.4%
4	入浴時の職員の対応はどうか？	39	2	2	15	67.2%
5	各活動は楽しいですか？	48	8	0	2	82.8%
6	食事の味や量はどうか？	54	4	0	0	93.1%
7	年間の行事はどうでしょうか？	44	9	0	5	75.9%
8	デイサービスを利用して身体的に変化はありましたか？	40	11	5	2	69.0%
9	緊急時の対応はできていますか？	51	7	0	0	87.9%
10	自宅でデイサービスの事を話されますか？	42		14	2	72.4%

②分析結果

1. 送迎時、職員の対応はどうか？(挨拶・態度・笑顔)

- ・態度もきびきびして、私は元気を貰って居ります
- ・みなさん大変よくしていただいております
- ・すばらしい皆さんで、毎日会うのが楽しみです
- ・いつも丁寧で助かっています
- ・とても元気よく、丁寧に接してくれています
- ・挨拶、笑顔で親切に対応してもらっています
- ・いつも笑顔で玄関まで迎えにきます。鞆を持ってくれたり手をひいてくれたりとてもありがたいです
- ・職員の方々が元気で笑顔に送迎して下さるので、介護している私も元気になります
- ・お迎えの時間と変更になりリズム生活も変わるので以前と同じ時間にしてほしい8:40頃

2. 今の送迎時間はどうか？

- ・時間は日によって10分前後の差はありますが、満足しています
- ・安全運転でよろしくをお願いします
- ・いい時間で本人も喜んでます
- ・送迎者が来られるのを待ちかたてーです
- ・ちょうどいいと思う

3. 職員よりご家族へ連絡事項等きちんとできていますか？

- ・一人暮らしだけど、ちゃんと伝えてくれる
- ・問題なく連絡頂いております ・できています
- ・どの職員も元気よく頑張っているのに嬉しく感じます
- ・一人暮らしだから ・ちゃんと連絡してくれます
- ・連絡は早いとおもいます。ありがとうございます
- ・何かあったら連絡してくれると思います
- ・本人から連絡事項は聞いています

4. 入浴時の職員の対応はどうか？

- ・丁寧に対応していただいていると聞いています
- ・今後もよろしくお願いします
- ・良いとおもいます。ありがとうございます
- ・直接はわからないが、本人に聞く限り満足
- ・女性職員を希望します ・対応について不明
- ・職員によってまちまち ・本人ではないので分からない
- ・入浴時は見ていないから分からない

5. 各活動は楽しいですか？

- ・あまり覚えていないようです
- ・毎回楽しいと聞いています
- ・楽しみに待っています
- ・楽しんでいるようです
- ・誕生会、クリスマスなどプレゼントをもらって嬉しそう楽しいと言っています
- ・健康リハビリ体操。楽しいと言っています。これからも今のように続けてください

6. 食事の味や量はどうか？

- ・とても良い
- ・満足しています
- ・おいしいです
- ・食事もいつも美味しくて完食です
- ・とても満足といつも言っています。感謝しています
- ・いつも食事は美味しいと言っていました
- ・ちょうどいい
- ・食事はどうだったかと聞くと足りなかったと答えが返ってくる

7. 年間の行事はどうでしょうか？

- ・多いくらい。とても良い
- ・年間行事は毎回楽しんでいます
- ・毎回楽しみにしています
- ・入所間もないのでわからない
- ・職員は頑張っていますね
- ・年間行事、まだ経験していません
- ・まだスタートしたばかりで、まだよくわからないのですが、トウシビー祝いは嬉しかったです。ありがとうございます
- ・コロナ渦で以前ほど家族の参加はないのですが、ででも利用者向けによく工夫されていると思います
- ・年間行事はまだあさいので、次年度から感想を表したいと思います
- ・今年は兎年生まれで、お祝いもしてもらいとても嬉しかったです
- ・母はあまり覚えていない様ですが読里デイだよりで色々知りもっと早く母をデイサービスに行かせてあげたら良かったのにとおもいます
- ・よく分からないです

8. デイサービスを利用して身体的に変化はありましたか

- ・散歩（野外）出来るのでとても良い
- ・生きると言う気持ちを2、3年前より持つようになった
- ・心も体も元気になっているような気がします
- ・歩行がしっかりしてきた ・現状維持を保っている
- ・明るくなりました ・楽しんで通っています
- ・歩行がスムーズに出来ている、腰痛の状態も良好です ・維持できています。
- ・少し元気があるように見えます ・自然体（特に問題ない） ・家で過ごすよりも元気になる
- ・歩く回数が増えて足が丈夫になった ・デイサービスに行く日は本人も元気になります
- ・三味線も弾けるようになり、又本人も明るくなり元気になりました ・体調は良くなって居ります
- ・老化予防におおいに役に立っています ・家でじっとしている頃より体が動くようになった

9. 緊急時の対応はできていますか？

- ・何かあったときはケアマネにも知らせてくれるので良い
- ・まだわかりません。すいません
- ・感謝しています
- ・まあまあ出来ている
- ・出来ている
- ・家に居ない時は、携帯を持参しています。出来ているとおもいます
- ・今のところ緊急時連絡はないのですが、何かあったらすぐに対応して下さると思い安心しています

10. 自宅でデイサービスの事を話されますか？

- ・一人なのでケアマネ上地さんとよく話します
- ・自分からは、話しません。聞くと少しだけ話します
- ・毎回楽しそうに話しています
- ・食事が楽しいと話します ・楽しいと言っている
- ・認知症なので話すことはないです
- ・質問したら答えてくれます
- ・笑顔がふえて楽しそうです
- ・食事が美味しくほとんど食べているよと話します。メニューもいろいろあり喜んでいきます。職員の方と楽しく話しているとの事
- ・デイサービスが楽しすぎて頭に残った話を何回もします ・こちらが聞くといろいろ話します
- ・まだ、なかなか話すことがないです。でも聞けば少しは答えてくれます ・楽しそうに話しています
- ・会うたびにデイサービスの出来事とかをうれしそうに話しています
- ・今日は三味線を弾いたとか、散歩をしたとか、知り合いがいるとか、又食事の事などいろいろ話をします
- ・毎日、今日はどうだったかと聞いています。食事の事や、同じ利用者との話合い等
- ・一日の出来事を話します ・あまり話さない

◆現在利用しているサービスについてご意見やご要望などありましたら、ご自由にお書き下さい

- ・母がいつもニコニコ笑顔で過ごせるのは、皆様スタッフの方々のおかげと思っています。ありがとうございます
- ・本人は週の回数を増やしてもらいたいようです。行くのが楽しいようです
- ・月水金と火木の迎えの時間に多少早遅のずれがあり、準備に間に合わない時がありますが、職員の方々の気配りで特に問題は生じていません

- ・本当にいつもありがとうございます
- ・情緒は安定して生活しています。デイサービス利用で良かったです。今後もよろしくお願ひします
- ・食事の不満はたまに言いますが、栄養面や健康面での事を考慮されている事を本人に伝えております
- ・歩くときにあまり足があがってないように見えます。足を上げて歩くような運動があればやっていただけませんか。いつまでも明るく優しく対応して頂きありがとうございます
- ・満足しています
- ・いつもお世話になっています。週3回のデイサービスで本人も満足しています。これからもよろしくお願ひします
- ・職員の皆様が笑顔で一生懸命頑張っているのを拝見していつも感謝しています。いつもありがとうございます
- ・連絡ノートのやりとりは細部まで記入がされており、とても助かっています。その日の血圧等本人の状況もさることながら担当職員の氏名の記入もあり職員さんとの会話に役立っており満足しています
- ・今は特に要望はありません。職員の方々を激励して下さい。職員の皆様から元気をもらっております
- ・トイレの件で多少ぐちをこぼしたりする時があります。家のトイレはおしりを洗い流したり、乾燥できたりするが、ここにはそれがなく、大便の時、大変困ると言って時折その件で来所をしぶることがあります。

(3) 事故・ニアミス (気づき) 報告書

① 集計結果 (単位: 人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒	0	0	1	0	1	0	1	2	0	0	0	0	5
剥離	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
車輻事故	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	2	7
その他	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
合計	1	0	1	2	2	1	1	2	1	1	0	2	14

③ 分析結果

転倒

- ・11:30 過ぎの昼食準備中、本人が自席からヘルストロン側へ移動しており、昼食が近いことを伝えてっていると急遽白目を向いて、後方へ転倒される
- ・疾患 (てんかん発作) による転倒の為、予測が出来なかった
- ・家族の内服管理が出来ておらず服薬がきちんとできていなかった可能性がある

転倒

- ・昼食準備中、本人自席に座っているはずが、ベッド付近にて右側臥位で横たわっているところを発見する
- ・昼食準備時間だった為、職員が配膳、配薬を行っており本人が移動していることに気付かなかった
- ・椅子に座らせることで移動しないよう対応をとっていた為、車椅子を利用できずベッドまで歩行または床に降りて移動する行動を自らとった
- ・車いすから椅子に移動したことでミツ子さんは椅子に座っているはずと思い込み見守りが出来ていなかった
- ・職員の休憩時間と重なる時間帯だった為、ホールにいる職員の人数が少なかった

その他

- ・利用者さんの写真撮影をしようと、カメラにレンズをつけて移動しようとした際に、レンズがカメラから外れて下に落ちてしまいました。
- ・きちんとカメラにレンズが付いているかの確認を怠った
- ・レンズがきちんとセット出来ていると思い込んでレンズから手を離してしまった
- ・ホールで待たせているご利用者の元に急いで向かっていこうと走り出してしまった
- ・偽痛風による腕痛があり力が入りにくい状況であり落下させてしまった

その他

- ・入浴中、着脱室入口付近から奥にある使用後のタオル入れに入れる為に、バスタオルを投げ入れた際、天井の火災報知器に接触してしまい固定していた部分が破損し、はずれた状態となった
- ・ご利用者の車椅子を押していた為、その場から離れずに奥にあるタオル入れにバスタオルを投げ入れようとしてしまった
- ・周りに当たらないようにする注意が欠けていた
- ・早く浴室から出てドライヤーへと繋ぎ次のご利用者を対応しようと気持ちが急いでしまっていた

車輛事故

- ・狭い路地を右折する際、左側のブロック塀へ車両左前面をかする。
- ・道幅、車幅、車長を十分に把握していなかったこと
- ・左側前方の確認不足、
- ・道幅が狭いが曲がれるとの思いから、侵入した事
- ・通常と違う自宅前駐車場からの送迎、運転することに慣れていなかった

車輛事故

- ・ご利用者を迎え後、出発する為一旦バックを行った際に隣のアパートのブロック塀に気づかず左後方をぶつけてしまう。
- ・道幅、車幅を十分に把握していなかったこと
- ・ブロック塀があることを認識せずに後進した
- ・左側後方の確認不足
- ・介助者が榮雄さんのシートベルト着用中に発進し介助者との声掛け確認ができていなかった

車輛事故

- ・朝の送迎時、車両の安全点検後に出発した時、前方からトラックが通過しようとした為、車両をバックして避けようとしてしまった。その際、後方にあった植木（レンガ）に気づかず、車両左後方を衝突してしまいました。
- ・植木（レンガ）があることを認識せずに後進した
- ・左側後方の確認不足
- ・前方からトラックが来て避けようとして気持ちが焦ってしまった

転倒

- ・来所時から傾眠傾向がありテーブルに伏せて眠る様子があった。休養をする為、ヘッドレストの高さを合わせ、背中側から後方へ最大限までリクライニングをした。その際、下肢浮腫も著明にある為椅子（スリングに使用する黄色の椅子）の上にクッションを乗せてその上に両下肢を乗せた状態であった。しばらくその体制で休養をしていたが急に車椅子が背中側から後方へ倒れた。頭部はヘッドレストがあった為、床には付かずヘッドレストの棒が床に付いた状態であった。

- ・ヘッドレストの重み、膝の高さまでの下肢挙上、リクライニングを最大限まで倒した事により重心が後方に移動した
- ・重心が後方に移動することを想定していなかった
- ・静子さんが動いたことによりバランスが崩れた可能性がある、
- ・対応時、看護師1名体制だった為、気が焦っており安全確認が十分でなかった

転倒

- ・昼食後、休養する為、ヘルストロンへ向かっていた節子さんを発見者が確認。
本人の後方より空いているヘルストロンへ声掛け誘導するも、立ち止まり「ソファーはいっぱいしている」と言われたため、席まで行き教えようと後方を振り向くとバランスを崩し転倒される。
- ・見守りしていた職員がはなれてしまい視界からはずれてしまった
- ・転倒することを想定しておらず不注意があった
- ・節子さんのピックアップウォーカーの操作が適切でなかった
- ・ピックアップウォーカーにぐらつきが見られる等の不具合があった

転倒

- ・ハツさんが来所直後にトイレに行かれていた様子。他利用者のトイレ誘導を対応していた際、ハツさんがカーテンを開けたが、地べたに座り込んでいる状態を発見し、転倒に気付く
- ・トイレ個室に入室し衣服を下ろそうとしてバランスを崩し座り込んだ
- ・本人用キャスター付きピックアップウォーカーを掴もうとして、掴みきれずよろけた
- ・本人より「8時30分より9時まで自宅外にて送迎を待っていて疲れた」と話されており、疲労感があった可能性がある

車輦事故

- ・ご利用者（H・G）さんを送る際、雨も降っていてなるべく門近くに寄せて止めようと家の門前までバックで入ったところ後ろのフェンス下のブロック部分に車両左後方を追突する
- ・左側後方の確認不足
- ・フェンス下のブロック部分を認識していなかった
- ・門になるべく近く寄せよう思った為、通常より寄せすぎてしまった
- ・雨が降っていた為、バックミラー、サイドミラーが見えにくい状態であった

車輦事故

- ・利用者の大城時子宅に送迎に行く際に事故を起こした。利用者宅の前の坂道を最初は前進で入れようとしたがアラームが鳴った為、ぶつかるかもしれないと思った。再度、後方から車庫入れしようとした際に左前輪がブロックを乗り越えて空き地の段差に落ちた。その時の衝撃で左側面のバンパーが外れた
- ・道幅、車幅、車長を十分に把握していなかったこと
- ・ご利用者送迎の運転手になる事が少なく、道順等に不安があり緊張や焦りがあった
- ・考え事や疲れがあったと運転者よりあり、心理的要因が確認不足に繋がった可能性がある

車輦事故

- ・ご利用者（S・Y）さんの送迎を終えて、ご利用者の自宅から方向転換しようとした際に車両右後方部分とブロック塀が接触してしまいました。
- ・右側後方の確認不足
- ・駐車場に車が複数台停まっており方向転換がしにくい状態であった

車輛事故

- ・利用者送迎後、駐車場へバックして止める際、後方部を柱にぶつけた。
- ・後方の確認不足
- ・運転者と介助職員と話をしながら後進した為、集中出来ていなかった
- ・新入職員が介助員として同乗していたが、後方確認の指示を出していなかった