

1. 事業推進体制

職員配置

職 種	配置基準	人 員			
		正職員		契約職員	
		専従	兼務	専従	兼務
管 理 者	1	0	0.5	0	0
介護支援専門員	2	4	0.5	0	0
合 計	3人	4	1	0	0
		5人			

2. 業務分掌

職 種	業務内容
管 理 者	・従業者及び業務の一元管理並びに運営規程を厳守させるため指揮命令をします。
介護支援専門員	・ご利用者、ご家族に対して適切な居宅介護サービス計画の作成と計画に基づく居宅サービスの提供が確保される事を目標とし、居宅サービス事業者、その他の者との連絡調整、又は介護保険施設の紹介など情報提供を行いません。

3. 事業計画

ここ数年は退職が続き、介護支援専門員が6名から4名となったことから、利用者数も減少しておりました。令和5年1月より1名入職し、5名体制となりましたので、令和5年度は積極的に新規ご利用者を受け入れ、利用者数を増やすようにしたいと考えます。

また、定期的な研修を継続し個々の介護支援専門員の必要な力量を確保、スキルアップを目指しご利用者の高い満足度が維持できるように精進致します。

4. 品質方針

1. 自分や自分の家族が受けてみたいと思うサービスを目指します。
2. 常にご利用者のご家族の立場に立って期待とニーズを理解し、安心して快適な生活、楽しく生きがいの持てる生活を過ごして頂けるよう、きめ細やかなサービスを実施します。
3. ご利用者の心身の状況、その置かれている環境などに応じて、保健・医療・介護サービス及び福祉サービスが総合的かつ効率的に提供されるよう配慮したケアプランを提供します。

5. 品質目標

- ① ご利用者数を前年度比増とします。(前年度比 110%)
- ② 毎月、WEB研修を実施し個々の介護支援専門員のスキルアップを目指します。

6. 品質目標実施計画

令和5年度	目標達成のための実施項目	担当者
4月	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者、ご家族、地域包括支援センター、医療機関へ紹介していただけるように声かけする。 ・WEB研修を実施する。 高齢者支援を行う対人援助職の倫理	介護支援専門員
5月	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者、ご家族、地域包括支援センター、医療機関へ紹介していただけるように声かけする。 ・WEB研修を実施する。 虐待・不適切ケアを防ぐ	介護支援専門員
6月	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者、ご家族、地域包括支援センター、医療機関へ紹介していただけるように声かけする。 ・WEB研修を実施する。 身体拘束と介護サービス	介護支援専門員
7月	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者、ご家族、地域包括支援センター、医療機関へ紹介していただけるように声かけする。 ・WEB研修を実施する。 高齢者支援を行う対人援助の倫理	介護支援専門員
8月	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者、ご家族、地域包括支援センター、医療機関へ紹介していただけるように声かけする。 ・WEB研修を実施する。 認知症の特徴と多職種連携の必要性	介護支援専門員
9月	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者、ご家族、地域包括支援センター、医療機関へ紹介していただけるように声かけする。 ・WEB研修を実施する。 個人情報の取り扱い	介護支援専門員
10月	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者、ご家族、地域包括支援センター、医療機関へ紹介していただけるように声かけする。 ・WEB研修を実施する。 行動・心理症状(問題行動)はなぜ起こるのか	介護支援専門員
11月	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者、ご家族、地域包括支援センター、医療機関へ紹介していただけるように声かけする。 ・WEB研修を実施する。 利用者の真の主訴を考える	介護支援専門員
12月	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者、ご家族、地域包括支援センター、医療機関へ紹介していただけるように声かけする。 ・WEB研修を実施する。 アセスメントの目的	介護支援専門員
1月	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者、ご家族、地域包括支援センター、医療機関へ紹介していただけるように声かけする。 ・WEB研修を実施する。 クレーム・苦情対応の実践編	介護支援専門員
2月	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者、ご家族、地域包括支援センター、医療機関へ紹介していただけるように声かけする。 ・WEB研修を実施する。 自立支援とは	介護支援専門員
3月	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者、ご家族、地域包括支援センター、医療機関へ紹介していただけるように声かけする。 ・WEB研修を実施する。 看取りケアの基本	介護支援専門員

7. ケアプランの策定

(1) ケアプラン（居宅サービス計画書）作成担当者及び手順

作成担当者を介護支援専門員とし、要介護認定又は、要介護状態区分の変更認定を受けた場合に居宅サービス計画書を作成する。

- ① 解決すべき課題の把握（アセスメント）に当たっては、必ずご利用者の居宅を訪問し、ご利用者及びご家族に面接して行う。
- ② 居宅サービス計画書原案の作成に当たっては、ご利用者、ご家族の希望及び当該地域におけるサービスを勘案して作成し、行われる支援の内容について明確にする。
- ③ ご利用者、ご家族、居宅サービス計画書原案作成者、居宅サービス計画原案に位置付けた指定居宅サービス等の担当者からなるサービス担当者会議を開催し、ご利用者の状況等に関する情報を共有すると共に、専門的な見地からの意見を求めサービスの調整を図る。
- ④ 居宅サービス計画書原案の内容についてご利用者、ご家族に説明し、文書によりご利用者の同意を得て交付する。
- ⑤ 居宅サービス計画の作成後、サービス計画の実施状況を確認し必要に応じて変更を行なう。

(2) 介護予防サービス・支援計画書作成担当及び手順

作成担当者を介護支援専門員とし、要支援認定を受けた場合に、介護予防サービス・支援計画書を作成する。

- ① 解決すべき課題の把握（アセスメント）に当たっては、必ずご利用者の居宅を訪問し、ご利用者及びそのご家族に面接して行う。
- ② 介護予防サービス計画・支援計画書の作成に当たっては、ご利用者及びご家族の意向に沿い、ご本人等のセルフケア、ご家族、インフォーマルサービス、当該地域における指定介護予防サービス等を盛り込んで作成し行なわれる支援の内容について明確にする。
- ③ ご利用者やご家族、介護予防サービス計画原案作成者、介護予防サービス計画原案に位置付けた指定介護予防サービスの担当者、主治医、インフォーマルサービス担当者などからなるサービス担当者会議を開催し、ご利用者の抱えている課題、目標、支援の方針等について協議すると共に、専門的な見地からの意見を求めサービスの調整を図る。
- ④ 介護予防サービス計画原案の内容についてご利用者、ご家族に説明し、文書によりご利用者の同意を得て交付する。
- ⑤ 介護予防サービス計画の作成後、サービス計画の実施状況を確認し必要に応じて変更を行なう。

8. 事業所間交流

- ① 各サービス提供事業所へ提供票の配布。モニタリング訪問。
- ② 読谷の里デイサービス敬老会、行事等への参加
- ③ 特養敬老会の手伝い等

9. 職員教育訓練計画

- ① 社内研修
 - ・ ISO サービス提供規程
 - ・ 品質マネジメントシステム法人共通規程
 - ・ 感染症対策
 - ・ 倫理及び法令遵守
- ② 社外研修
 - ・ 介護支援専門員スキルアップ研修
 - ・ 沖縄県介護支援専門員研究大会

- ・ 介護支援専門員更新研修
- ・ 主任介護支援専門員更新研修
- ・ 読谷村ケアマネ情報交換会（年4回）
- ・ 嘉手納町介護支援専門員連絡会（年4回）

10. 行事計画

時 期	内 容
5月	健康診断 人事評価
9月	特養敬老のタベ参加 デイサービス敬老会参加
11月	人事評価
12月	年賀状発送（利用者、関係医療機関、サービス事業所など）
1月	新年会

11. 研修計画

対 象	時 期	内 容
(新任) 介護支援専門員	開催時	介護支援専門員基礎研修
(現任) 介護支援専門員	〃	介護支援専門員スキルアップ研修
(現任・新任) 〃	〃	介護支援専門員基礎研修Ⅰ
(現任・新任) 〃	〃	介護支援専門員基礎研修Ⅱ
(現任・新任・主任) 〃	〃	介護支援専門員更新研修
(現任・新任) 〃	〃	地域包括主催読谷村ケアマネ連絡会（年4回）
(現任・新任) 〃	〃	嘉手納町介護支援専門員連絡会（年4回）
(現任・新任) 〃	〃	沖縄県介護支援専門員研究大会
(現任) 介護支援専門員	〃	全国・九州老人福祉施設職員研修大会

事例検討会

時 期	内 容
5月	上地が事例を提供 司会浦添 記録德里で事例検討会を開催
8月	浦添が事例を提供 司会德里 記録平田で事例検討会を開催
11月	德里が事例を提出 司会平田 記録比嘉で事例検討会を開催
2月	平田が事例を提出 司会比嘉 記録上地で事例検討会を開催

12. 計上・経費計画

項目	金額
ケアマネジメント参考書	40,000円
事例検討会の茶菓子	20,000円
読谷村・嘉手納町の住宅地図	20,000円