

## 1. 品質目標

①毎月、WEB 研修を実施し介護支援専門員の知識の向上を目指します。

令和 4 年度は毎月 WEB 研修を実施し、個々の介護支援専門員の知識の向上を目指しました。ここ数年は新型コロナウイルスが猛威を振るい、緊急事態宣言が発令され、入居施設や病院は面会禁止となり、認定の更新等の手続きについても特例措置が設けられ、毎月の訪問も自粛、担当者会議も開催を見合わせる等、普段の業務が麻痺した状態にありました。

そんな中、毎月の WEB 研修はケアマネジメントの詳細、倫理、法令遵守、運営基準減算等、普段の業務を振り返り見直す良い機会となりました。個々の介護支援専門員の自己評価はアップし力量を確保することができています。また、令和 4 年度の満足度アンケートでは上半期、下半期共に満足度 99%と高い評価を頂くことができました。今後もきめ細やかな対応で高い満足度が維持できるように努めてまいります。

## 2. 実施項目

令和 4 年度	実施項目	実 績
4 月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月 WEB 研修を実施する</li> <li>・地域包括システム 住み慣れた地域で最 期まで生活するには</li> </ul>	<p>○日本では死亡の原因で老衰が 3 位になっている。老衰は積極的な治療法がないと言う事が老衰であり、地域で対応することとなる。そのため、地域で介護予防をしていかなければいけない。地域包括システムでは 2025 年全人口の高齢者がとてつもなく増え、後期高齢者になる事を見据え、自助・互助をうまく活用し地域の事情において地域包括システムを実現にむけて考えなければいけない。人口の比率として高齢者が増える。支える人が少なく支えられる人が大きくなる。本人の選択と家族の心構えとして、どこで生活したいか？自ずと重要になる。現在は病院や施設で亡くなる方が多いことがあげられている。その点でケアマネ業務をして感じる事が、住み慣れた地域で看取れる社会資源(訪問診療、訪問看護、ヘルパー、訪問入浴等)では限りがあるが、できる限り本人やご家族の思いを汲み取り、可能な限り住み慣れた地域で安心して生活が送れるよう地域の特性を知り、ケアプラン作成が行えるようにしたいと思います。</p>
5 月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月 WEB 研修を実施する</li> <li>・プライバシー保護、 個人情報取り扱いの 理解</li> </ul>	<p>○「プライバシーの保護・個人情報の取り扱いについての理解」についてプライバシーの考え方にはどんな変化があったのか。「一人にしておかれる権利」から「自分の個人情報の流れを自分でコントロールする権利」へ新しい概念の追加になった。今は当たり前の事だが 1980 年代は個人情報保有している側の権利・権限が強かった時代。プライバシー保護の必要性は第 3 提供に関する同意を利用者からもらっているのか？その動きとして出てきた。個人情報はプライバシーをも守りながら適切に管理し、</p>

令和4年度	実施項目	実績
5月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月 WEB 研修を実施する</li> <li>・プライバシー保護、個人情報取り扱いの理解</li> </ul>	<p>プライバシー保護の必要性は第3提供に関する同意を利用者からもらっているのか？その動きとして出てきた。個人情報はプライバシーをも守りながら適切に管理し、利用目的の範囲内で有効活用することが重要であることを学びました。個人情報保護法では私達介護従事者は厚生労働大臣の関与を受ける。個人情報は漏らす漏らさない事ではなく、人格の尊重や人の尊厳を保持するということを基にして慎重・適切に取り扱われるべきである。2020年特殊個人情報の設定がされ守秘義務に関する他の法令等の規定の遵守(関係資格法介護保険法など)禁固刑、罰金刑があることを知りました。個人情報保護法は介護保険施設や介護事業所は法律用語、条文の意味を理解し遵守、学習をしておかなければいけないと思いました。</p>
6月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月 WEB 研修を実施する</li> <li>・倫理、法令遵守の理解</li> </ul>	<p>○倫理ではそれぞれの自分の持っている倫理規定を改めて意識して再認識し法人の理念とどう繋がっているのか、実際の仕事のどの場面と繋がっていくのか具体的にイメージできるようにしなければいけないと思いました。法令遵守では福祉に携わる私たちは守らなければいけない法律は提供するサービスによって変わってくる。</p> <p>①介護保険法 ②厚生労働省令 ③市町村条例など、条例によって解釈の違いになってくるので、自分たち保険者がどういう事を言っているのかチェックする事が大事だと思いました。また、介護保険法での法令に準ずるものとして決められている為、それを指定保険者がどう解釈したか。給付をする保険者がどう解釈しているかによって法律を守っているか判断されるので、私達は相手がどう抑えているか理解しておく必要があります、ネットワークを作ってアンテナを広げなければいけないと思いました。</p>
7月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月 WEB 研修を実施する</li> <li>・認知症及び認知症ケア</li> </ul>	<p>○認知症及び、認知症ケアについて</p> <p>人間一人一人に個性があるように認知用高齢者にも個性があるため、その人にあったケアをすることが大切ですが、それ以前に全ての認知症高齢者のケアに共通する基本方針を忘れてはいけない事を改めて実感しました。認知症の介護には身体的にも精神的にも辛く厳しい負担が伴う。一人だけに負担を集中させず、家族はもちろん周囲の人の協力を仰ぎやすい環境、各種サービスも積極的に利用するなど負担を分散する工夫によって介護を如何に【楽】にするこ</p>

令和4年度	実施項目	実績
7月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月 WEB 研修を実施する</li> <li>・認知症及び認知症ケア</li> </ul>	<p>とができるか。頑張りすぎない介護が、介護を長く続けるための秘訣であるため、ケアマネジャー色々な引き出しをもってサポートしなければいけないと感じました。認知症は生活習慣の影響を受けていることは明らかで、悪い習慣が中年期から長期に渡って徐々に築積され発病に至るとされているため、できるだけ早い時期から体に気をつけた生活を送ることが結果的に認知症の予防につながる事を学びました。</p>
8月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月 WEB 研修を実施する</li> <li>・虐待防止に関する理解</li> </ul>	<p>○高齢者の虐待防止、擁護者に対する支援等に施策促進、高齢者の権利利益に擁護に資することを目的に高齢者虐待防止法が2006年4月に施行されました。国の責務は虐待を受けた高齢者の保護の為の措置、養護者の負担軽減と養護者による虐待防止に資する支援。虐待で一番多いのは身体的虐待で2位が介護・世話の放棄放任(ネグレスト)被害者・加害者の多くは女性の後期高齢者で認知症高齢者が全体の6割から7割になっている。加害者は息子、夫、娘の順で主介護者。施設では密室性の高い状況下で発生している。虐待発生の要因として介助者側の要因は身体的疲労、苦痛、過度のストレス、人間関係の不和。要介護高齢者側の要因は感謝の不表明・性格・要求が強度。重度の身体障害、精神障害。社会環境的要因。精神風土、支援体制の不足、不適切な環境があげられる。地方公共団体の責務として高齢者虐待に係る通報義務、人権侵犯事件に係る救済等について必要な広報、その他の啓発的な活動を行うこととなっている。私達ケアマネジャーは身体的な虐待を発見した場合は通報する義務が生じる。養護者による虐待を回避するには市町村は養護者の負担軽減の為、養護者に対する、相談、指導、助言、その他の必要な措置を講ずる。私達は介護者のストレスの軽減。就労継続の為の支援。家族会の活動支援と参加への呼びかけ等行う必要がある。虐待だと認識がなく行われている事もあるため、慎重に様子を伺うことも必要であることを再認識しました。</p>
9月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月 WEB 研修を実施する</li> <li>・身体拘束排除の知識</li> </ul>	<p>○介護保険指定基準では身体拘束禁止規定があり緊急やむを得ない場合(切迫性、非代替性一時性)の3原則の要件を満たし、しかも、それらの要件の確認等の手続きがきわめて慎重に実施されているケースに限られており、記録の義務付けがある。身体拘束の内容・目的・時間・時期など高齢者本人や家族に十分に説明し理解を求めることが必要であり、特に本人への説明(認知症の方に説明)する時には、本人の理解能力、又はそのことに関する接点を見つけ、語</p>

令和4年度	実施項目	実績
9月	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎月WEB研修を実施する</li> <li>身体拘束排除の知識</li> </ul>	<p>り掛け説明することが大切であり、色々なレパトリーの説明の仕方を工夫する責務が私達にある事を学びました。</p>
10月	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎月WEB研修を実施する</li> <li>介護保険制度の理念とケアマネジャー</li> </ul>	<p>○介護保険の理念やケアプラン、個別サービス計画書の意味を改めて理解することができました。一人ひとり異なる「自立」を支援するためには介護保険制度の理念を理解した働きかけが重要です。色んなことを聞き取りその人を知ることが大切で実際にアセスメントが足りないと本人の本当の意見が分からず現状維持で計画を立ててしまうこともあります。今回のWEB研修を受けて今後、介護保険の理念をもとに、本人の意向を確認し本人の自立や幸福につながるような目標設定ができるようにしていきたいと思いました。</p>
11月	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎月WEB研修を実施する</li> <li>居宅介護支援の評価体系</li> </ul>	<p>○居宅介護支援の定義や指定時の欠格事由、指導・監査、指定取り消しなど曖昧だった部分を知ることができました。契約書にある「法令に沿って居宅介護支援を提供します」とありますが、「法令」が法律だけでなく政令や省令も含んでいるということを改めて知ることができ、今後の契約の際により内容を理解した上で説明ができると思いました。また、一部停止や全取り消し、指定取り消しも年々増えてきている中で法令を遵守しながら居宅介護支援を実施しケアプラン点検や実施指導の際に自信をもって説明、提出ができるように日頃から取り組んでいきたいと思えます。居宅介護支援とは事業所と市町村などが協力しながら地域を作り、利用者を支えていくのが狙いとなっています。今後もご利用者、ご家族をサポートし地域作りに貢献できるように勉強していきたいと思いました。</p>
12月	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎月WEB研修を実施する</li> <li>ケアマネジメントの定義と過程</li> </ul>	<p>○ケアマネジメントの定義と過程について勉強しました。講義を聞きながら自分自身、利用者自身が望む生活、利用者が望む取り組みになっているのか考えるとどうしても家族の希望が大きく反映されているケアプランになっていることもあると感じました。また、運営基準に沿った過程となっており、法令も確認しながらケアマネジメントを行っていく必要があると改めて感じました。今後、利用者の意志、希望を確認しながらアセスメントを行い、社会資源を活用しながら、アセスメントを行い、社会資源を活用しながら住み慣れた地域での生活が継続できるようにケアマネジメントを行っていきます。</p>

令和4年度	実施項目	実績
1月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月 WEB 研修を実施する</li> <li>・ケアマネジメントの詳細解説 I</li> </ul>	<p>○ケアマネジメントのケアプランの作り方では、インテークの時点で法令の決まりがある事や契約(法律行為)の意味を忘れてはいけない事を改めて感じ、利用者の自己決定及び選択が行えるよう利用者の権利を擁護するためにもケアマネジャーは丁寧に説明する事が重要だと学びました。介護保険サービス利用の目的やケアマネの役割、契約書及び重要事項の説明等様々な面でケアマネは利用者、ご家族へ説明しなければいけないので納得理解していただけるような伝え方に努めていきます。また、コロナ禍の中でモニタリング方法(面談)が異なっていたため、施設側の方針にもよりますが、面談場所についての記録に気を付けなければいけないと思いました。</p>
2月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月 WEB 研修を実施する</li> <li>・ケアマネジメントの詳細解説 II</li> </ul>	<p>○今回、WEB 研修で改めて、指定居宅介護支援の具体的な取り扱い方針について確認する事ができました。2019年の新型コロナウイルス感染症が流行してからサービス担当者会議開催は感染予防対策で会議自体を自粛し各事業所からの照会文書での対応がほとんどでした。ですので照会文書で慣れてしまっていた点でもサービス担当者会議開催についての原則やむおえない理由での照会等について再認識することができました。介護保険法令上定義がないからこそ、私達は運営基準の具体的な取り扱い方針でルールを知り、利用者と望む暮らしについて話しあい実現させるために他職種と情報共有を図りながら取り組んでいきたいと思いました。</p>
3月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月 WEB 研修を実施する</li> <li>・運営基準減算の理解</li> </ul>	<p>○コロナ禍で緊急事態宣言が発令され認定の更新についても特例措置が設けられ、日常が麻痺した状況にありました。コロナ禍で特段の事情で毎月の訪問ができない事も度々、ありました。ようやくコロナも落ち着きつつあり、普段の日常に戻りつつある為、今回の WEB 研修は自らの業務内容を確認するよい機会となりました。運営基準減算にならないようにしっかり、業務を遂行します。</p>

### 3. ケアプラン策定

#### (1) ケアプラン(居宅サービス計画)

要介護認定を受けたご利用者が、住み慣れた我が家でその能力に応じた日常生活を送れるようアセスメント、ケアプランを作成し、担当者会議を開催、またサービス実施後の状況確認と策定手順に沿って実施することができました。

#### (2) 介護予防サービス

要支援認定を受けた利用者が要介護状態にならないようにする視点から介護予防サービス・支援計画書を作成し自宅でのアセスメントによりセルフケア、家族の支援、インフォーマル

サービスを含めた介護予防サービスの作成、担当者会議の開催、計画実施後の状態確認と作成手順に沿って実施することができました。

#### 4. 事業所間交流

新型コロナウイルス感染予防で関係事業所への訪問は自粛し電話で確認し情報交換を行いました。ご利用者、ご家族から受けた苦情や要望、相談などについては各サービス提供事業所へ状況を確認し共に検討し改善につなげています。事業所内では利用者情報交換会を毎週実施。事例検討会も社協のケアマネをお招きして定期的に行うことができました。

居宅介護支援事業所はご利用者が安心してサービスを受けられるようにするため、サービス提供事業所との連絡調整を円滑に行うためのネットワーク作りが必要です。

今後も各関係機関との連携強化を図り、ご利用者のご要望にしっかり対応できるように努めていきたいと思っております。

#### 5. 職員教育訓練

令和4年度は感染症と高齢者が罹りやすい病気について各ケアマネでテーマをきめて勉強会を開催しました。個々のケアマネが理解を深め、ご利用者へコロナ感染の状況を情報提供、感染予防に対する意識付け、注意喚起することができました。また、病気に対する予防、助言も行うことができています。

#### 6. 職員研修

令和4年度	受講者	研修内容	成果
4月	浦添、平田 比嘉	感染症について理解を深める。 肺炎について勉強会を開催 (担当：上地)	4月6日 肺炎について勉強会を開催、理解を深めることができました。
5月	上地、平田 比嘉	感染症について理解を深める 帯状疱疹について勉強会を開催 (担当：浦添)	5月20日 帯状疱疹について勉強会を開催、理解を深めることができました。
6月	上地、平田 浦添	感染症について理解を深める レジオネラ症について勉強会を開催(担当：比嘉)	6月16日 レジオネラ症について勉強会を開催、理解を深めることができました。
7月	上地、浦添 比嘉	感染症について理解を深める ヒトメタニューモウイルスについて勉強会を開催(担当：平田)	7月28日 ヒトメタニューモウイルスについて勉強会を開催、理解を深めることができました。
8月	浦添、平田 比嘉	感染症について理解を深める 破傷風について勉強会を開催 (担当：上地)	8月24日 破傷風について勉強会を開催、理解を深めることができました。
9月	上地、比嘉 平田	感染症について理解を深める 百日咳について勉強会開催 (担当：浦添)	9月22日 百日咳について勉強会を開催、理解を深めることができました。

令和 4年度	受講者	研修内容	成 果
10月	上地、浦添 平田	高齢者に多い疾病について理解を深める 虚血性心疾患について勉強会を開催（担当：比嘉）	10月26日 虚血性心疾患について勉強会開催。 虚血性心疾患について理解を深めることができました。
11月	上地、浦添 比嘉	高齢者に多い疾病について理解を深める 肺炎について勉強会開催 (担当：平田)	11月26日 肺炎についての勉強会を開催。 肺炎について理解を深めることができました。
12月	浦添、平田 比嘉	高齢者に多い疾病について理解を深める 今冬のインフルエンザ総合対策について勉強会開催 (担当：上地)	12月7日 今冬のインフルエンザ総合対策について勉強会を開催。 理解を深めることができました。
1月	上地、比嘉 平田	高齢者に多い疾病について理解を深める 慢性閉塞性肺疾患について勉強会を開催(担当：浦添)	1月26日 慢性閉塞性肺疾患について勉強会を開催。 理解を深めることができました。
2月	上地、平田 浦添、徳里	高齢者に多い疾病について理解を深める 骨粗鬆症について勉強会を開催 (担当：比嘉)	2月21日 骨粗鬆症について勉強会を開催。 理解を深めることができました。

## 7. 利用者統計資料

令和5年3月31日現在

### (1) 介護度別

事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
0	1	3	28	41	17	12	14	2.42

### (2) 年齢別

性別	～64歳	65～69歳	70～79歳	80～89歳	90歳～	平均年齢
男性	1	5	9	16	6	80.2
女性	3	2	12	37	25	85.3
合計	4	6	21	53	31	83.7

### (3) 利用開始・終了

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規	2	2	3	3	2	0	4	3	2	4	6	7	38
終了	2	4	7	4	1	1	3	3	6	2	7	2	42

(4)住まい

長浜	喜名	楚辺	座喜味	高志保	上地	大湾	伊良皆	古堅	波平
9	6	9	10	6	6	7	6	5	14
比謝	渡慶次	都屋	瀬名波	渡具知	比謝砦	大木	宇座	屋良	水釜
10	7	2	3	4	1	6	2	1	1
嘉手納	合計								
1	116								

8. データ分析

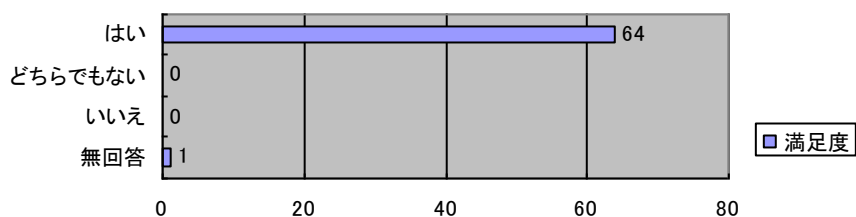
令和4年度 上半期 ご利用者・ご家族の皆様へアンケートの依頼

※100件実施、内夫婦2件 実98件 回収65件 回収率66% 満足度99%

1. ケアマネジャーの言葉使い、服装、態度は適切ですか？

(満足度 100%)

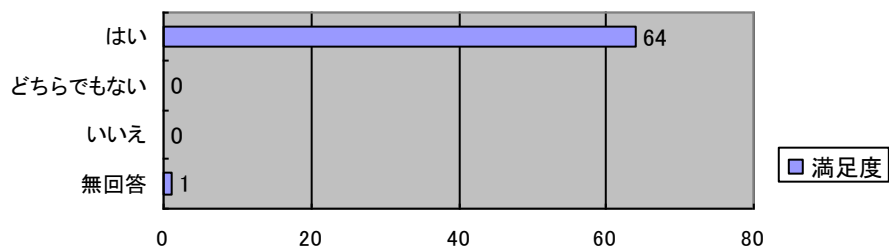
- 1. はい 64
- 2. どちらでもない 0
- 3. いいえ 0
- 4. 無回答 1



2. ケアマネジャーはご利用者様、ご家族の話しを親身になって聴いてくれていますか？

(満足度 100%)

- 1. はい 64
- 2. どちらでもない 0
- 3. いいえ 0
- 4. 無回答 1

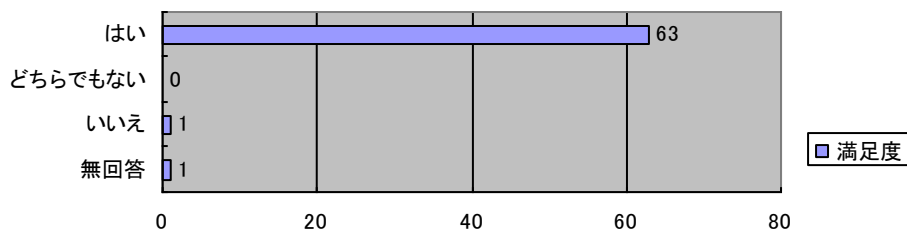




3. ケアマネジャーへ気軽に相談できていますか？

(満足度 98.4%)

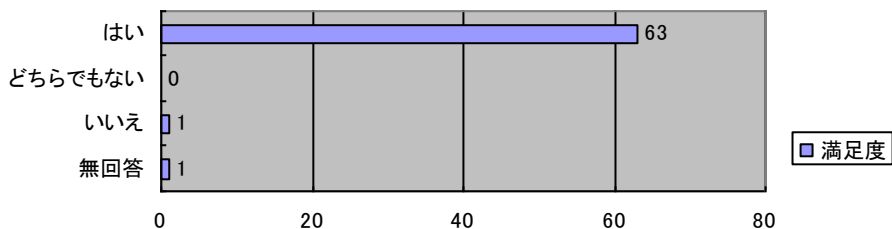
- |            |                           |
|------------|---------------------------|
| 1. はい      | 63                        |
| 2. どちらでもない | 0                         |
| 3. いいえ     | 1 (こんな事まで相談していいのか迷う事がある。) |
| 4. 無回答     | 1                         |



4. 介護サービスを利用するにあたり、ケアマネジャーは分かりやすく説明し情報を伝えてくれますか？

(満足度 98.4%)

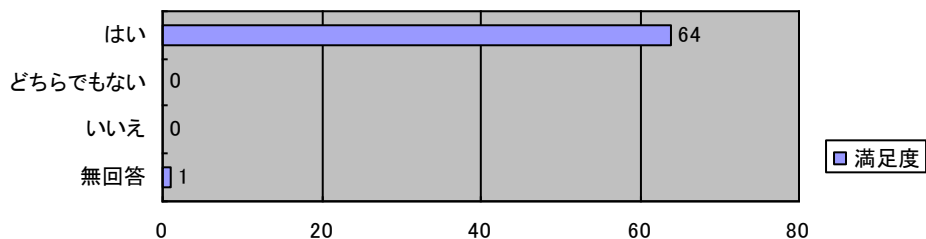
- |            |  |
|------------|--|
| 1. はい      | 63   |
| 2. どちらでもない | 0  |
| 3. いいえ     | 1 (コロナ禍でケアマネジャーも施設に入れなくてと何を聞いていいのかわからない時がある) |
| 4. 無回答     | 1  |



5. ケアプランはご利用者、ご家族の要望、希望が反映されていますか？

(満足度 100%)

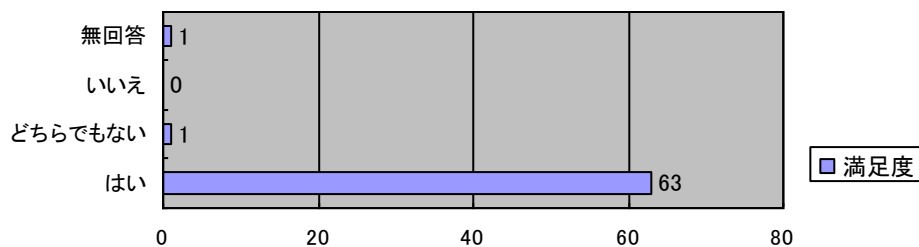
- |            |    |
|------------|----|
| 1. はい      | 64 |
| 2. どちらでもない | 0  |
| 3. いいえ     | 0  |
| 4. 無回答     | 1  |



6. ケアマネジャーは急な変更や対応に迅速に応じていますか？

(満足度 98.4%)

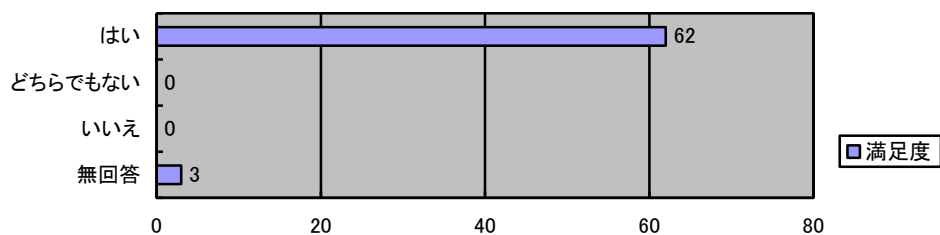
- |            |    |
|------------|----|
| 1. はい      | 63 |
| 2. どちらでもない | 1  |
| 3. いいえ     | 0  |
| 4. 無回答     | 1  |



7. ケアマネジャーはケアプランの内容を分かりやすく説明していますか？

(満足度 100%)

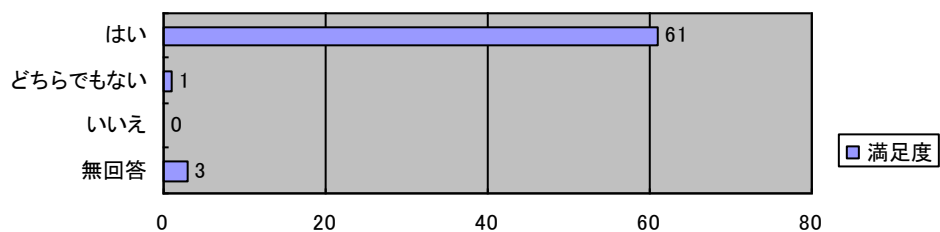
- |            |    |
|------------|----|
| 1. はい      | 62 |
| 2. どちらでもない | 0  |
| 3. いいえ     | 0  |
| 4. 無回答     | 3  |



8. 現在、利用しているサービス内容で満足されていますか？

(満足度 98.3%)

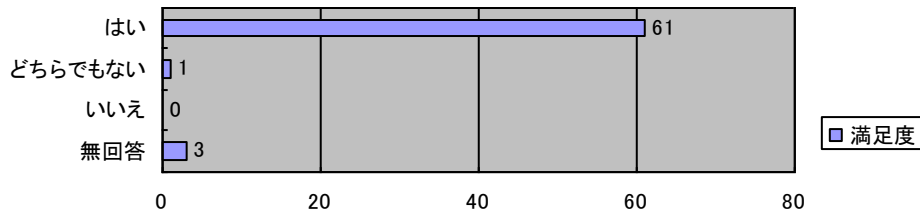
- |            |                        |
|------------|------------------------|
| 1. はい      | 61                     |
| 2. どちらでもない | 1 (本人がどうしたらいいかわからないので) |
| 3. いいえ     | 0                      |
| 4. 無回答     | 3                      |



9. ケアマネジャーはコロナ禍の状況で本人、ご家族に対し、必要な情報提供や業務上などで柔軟に対応されていますか？

(満足度 98.3%)

1. はい	61
2. どちらでもない	1
3. いいえ	0
4. 無回答	3



10. 現在、担当しているケアマネジャーや事業所などについて、ご意見やご希望

また、こんなサービスがあったら助かる等がありましたらご自由にお書き下さい。

※コロナ禍の8月、母、発熱してはカロナールで下げPCR検査では陰性ホッとしたところ、3、4日後にまた発熱。知花クリニックでも中頭病院でもコロナ以外の検査はしてくれませんでした。浦添さんに相談したところ、尿管等からのからみで発熱している例があると情報を頂き、知花クリニックで採血と尿検査をお願いしたところ、腎盂腎炎と診断され抗生剤や点滴によってやっと安定しました。本当に大げさではなく命の恩人と家族一同感謝しております。本当にありがとうございました。

※話しやすくなんでも相談でき聞き入れてくれるのでコロナ感染の際も素早く対応して下さいさり助かりました。

※担当のケアマネジャーさんには大変感謝しています。(比嘉さん)親身になって相談にのって下さり、介護に関する情報も提供して下さいさり助けになっています。引き続き担当して下さい事を希望します。有難うございます。

※現在、浦添様にお世話になっております。とてもわがままな父、そして介護をしている母に最適な方法をいつもアドバイスしてくれ本当に感謝しております。ただ、当事者がなかなかサービスを受け入れずに頑固な態度をとっているのでもいつもご迷惑をかける結果になりますが、私の個人的な相談にも快く対応して下さいさり浦添様には心の支えになってもらっています。

※何時でも急速に対応して下さいさり最高のケアマネジャーです。人柄もよく大変気に入っています。

※介護に応じた迅速な対応に満足しています。

※ケアマネジャーさんには色々な悩み事を聞いてもらっており大変助かっております。満足しております。

※柔軟に対応して下さいさり、すごく助かっています。笑顔がすてきです。

※施設での生活の様子が写真で見れたらと思う。レクの写真とか食事とか、月1枚でも。

(もしできればですが。)居宅サービス計画書等の書類を読んでもみると、しっかり説明があったので安心しました。ありがとうございます。

※いつもありがとうございます。話しやすいので相談しやすいです。

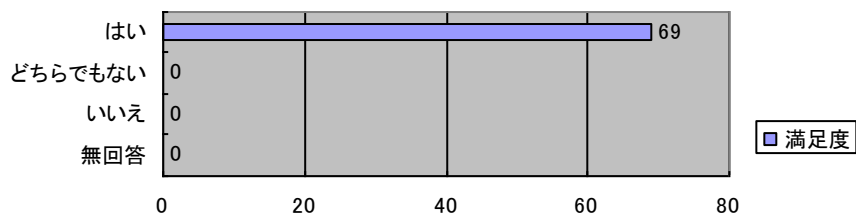
令和4年度 下半期 ご利用者・ご家族の皆様へアンケートの依頼

※88件実施、内夫婦1件 実89件 回収69件 回収率78.4% 満足度99.6%

1. ケアマネジャーの言葉使い、服装、態度は適切ですか？

(満足度 100%)

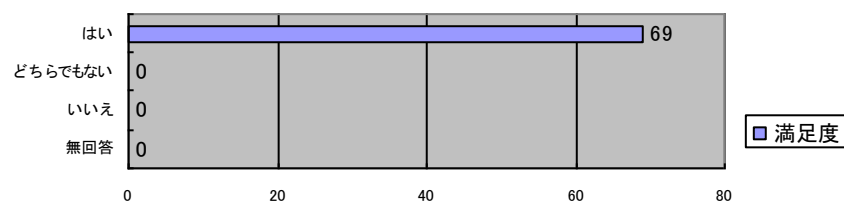
1. はい	69
2. どちらでもない	0
3. いいえ	0
4. 無回答	0



2. ケアマネジャーはご利用者様、ご家族の話しを親身になって聴いてくれていますか？

(満足度 100%)

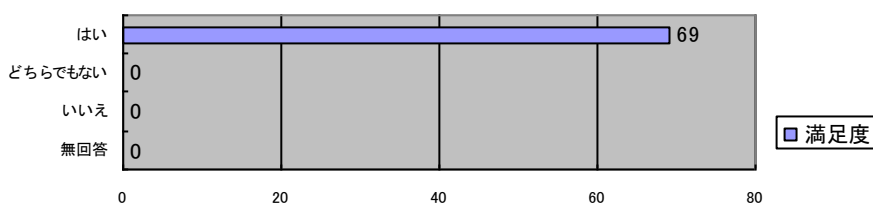
1. はい	69
2. どちらでもない	0
3. いいえ	0
4. 無回答	0



3. ケアマネジャーへ気軽に相談できていますか？

(満足度 100%)

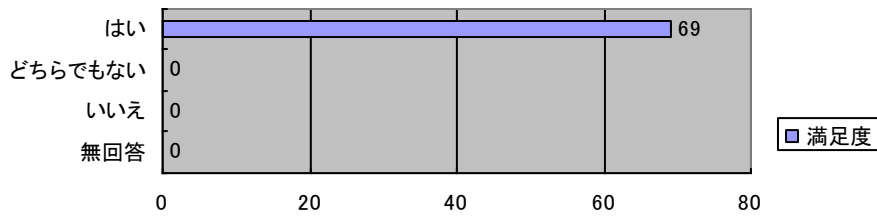
1. はい	69
2. どちらでもない	0
3. いいえ	0
4. 無回答	0



4. 介護サービスを利用するにあたり、ケアマネジャーは分かりやすく説明し情報を伝えてくれますか？

(満足度 100%)

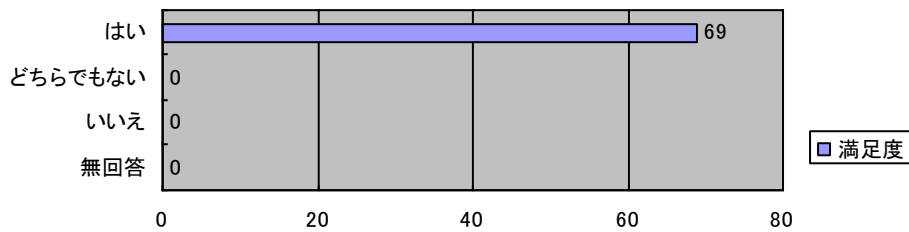
- |            |                               |
|------------|-------------------------------|
| 1. はい      | 69 (福祉用具レンタルサービス等詳しく説明してくれます) |
| 2. どちらでもない | 0                             |
| 3. いいえ     | 0                             |
| 4. 無回答     | 0                             |



5. ケアプランはご利用者、ご家族の要望、希望が反映されていますか？

(満足度 100%)

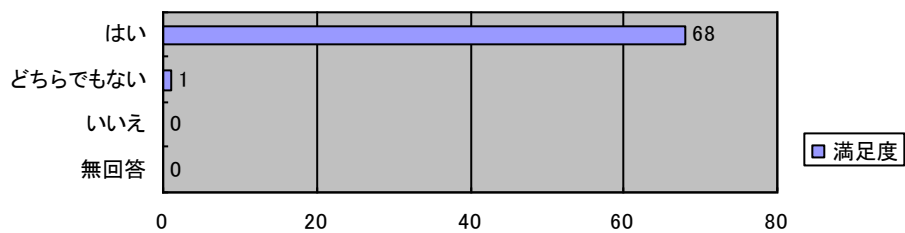
- |            |    |
|------------|----|
| 1. はい      | 69 |
| 2. どちらでもない | 0  |
| 3. いいえ     | 0  |
| 4. 無回答     | 0  |



6. ケアマネジャーは急な変更や対応に迅速に応じていますか？

(満足度 98.5%)

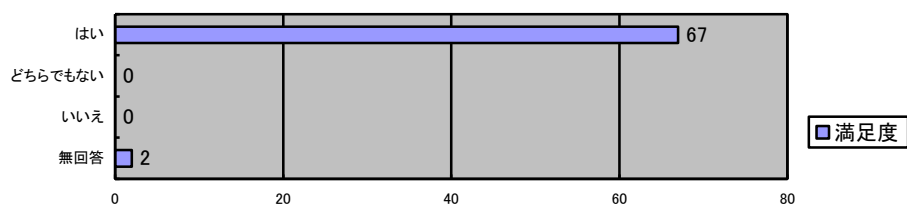
- |            |                           |
|------------|---------------------------|
| 1. はい      | 68 (電話して必要な時は対応してもらっています) |
| 2. どちらでもない | 1                         |
| 3. いいえ     | 0                         |
| 4. 無回答     | 0                         |



7. ケアマネジャーはケアプランの内容を分かりやすく説明していますか？

(満足度 100%)

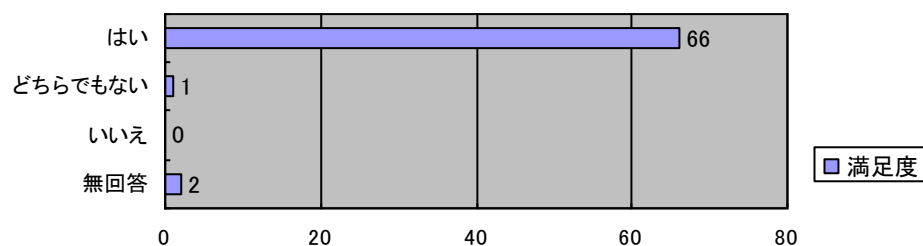
- |            |    |
|------------|----|
| 1. はい      | 67 |
| 2. どちらでもない | 0  |
| 3. いいえ     | 0  |
| 4. 無回答     | 2  |



8. 現在、利用しているサービス内容で満足されていますか？

(満足度 98.5%)

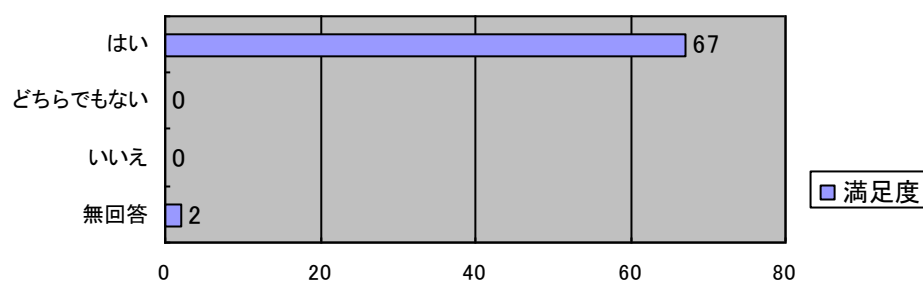
- |            |    |
|------------|----|
| 1. はい      | 66 |
| 2. どちらでもない | 1  |
| 3. いいえ     | 0  |
| 4. 無回答     | 2  |



9. ケアマネジャーはコロナ禍の状況で本人、ご家族に対し、必要な情報提供や業務上などで柔軟に対応されていますか？

(満足度 100%)

- |            |                              |
|------------|------------------------------|
| 1. はい      | 67 (訪問の時に今の施設の状況を説明してくれています) |
| 2. どちらでもない | 0                            |
| 3. いいえ     | 0                            |
| 4. 無回答     | 2                            |



10. 現在、担当しているケアマネジャーや事業所などについて、ご意見やご希望

また、こんなサービスがあったら助かる等がありましたらご自由にお書き下さい。

※いつも私たちの事に親身になって相談事や話しなど聞いてくださりすごく助かっています。家族共々感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございます。

これからもよろしく願いいたします。

※いろいろなことが相談しやすく対応も素早くやって下さるので助かっています。

(気軽に相談できるので助かっています。

※これからも宜しく願いします。

※すごく助かっています。介護4になっているのでその相談も受けました。

※身体の機能低下に基づいた機器の紹介や現状を早めに察知して対応してもらえるのがありがたいです。

※浦添さんはいつもにこやかにお話しされて母親も安心しています。急な相談にも日程調整や2つのデイサービスへ確認してくれ大変助かっています。今後も宜しく願いします。

※いつもありがとう。

※コロナ対応お疲れ様でした。

※いつもケアマネジャーさんや事業所さんの皆様のお陰で週3回のデイサービスを本人は楽しんでいるみたいです。有難うございます。これからよろしく願いします。

今のところ、特に意見や希望はありません。そしてケアマネジャーさんは色々相談しやすくうれしいと言っています。

※助かっています。

※快く相談にのってくれて大変感謝しています。なんでも話せることは家族にとっては強みです。これからも宜しく願いします。