

## 1. 品質目標

訪問介護マニュアルを整備し、ヘルパーの力量向上、統一したサービス提供を目指します。

### ①マニュアルを説明できる。(ヘルパー、サービス提供責任者)

説明されたマニュアルについて意見が言える。

### ②情報収集し、マニュアルの整備改訂ができる。(サービス提供責任者)

令和3年度は新規の登録ヘルパーの確保が難しい状況の中、少人数でもご利用者に満足いただけるサービスを目指し、情報が古い状態、数年間改訂、見直し、追加がされていなかった業務マニュアルを「チームの情報を最も簡単に残せるツール・シンプルなツール」として整備し、事業所内の情報の共有を図るとともに、業務に関連する規程の勉強会を開催し、力量の確保、スムーズなサービス提供を目指してまいりました。

目標達成に向けて、ヘルパーへも最も関わりのある、得意とするマニュアルを担当してもらい、それらに必要な情報の収集、留意点の検索等、積極的に学びの機会を確保することで他のヘルパーの受け止め方、業務のやり易さを知ることが出来、自己評価のアップにも繋げることが出来ました。

世間ではまだまだ新型コロナウイルス収束の兆しが見えない状況下ではありますが、感染予防の徹底に努め、今後も時代の変化、ニーズに合わせた業務マニュアルを整備し、きめ細やかなサービス提供に努めてまいります。

## 2. 実施項目

令和3年度	目標達成実施項目	実績
4月	訪問介護サービス規程第4章の読み合わせ	○サービス計画プロセス 4.1～4.4.4 担当利用者のファイルを参考に読み合わせを行い、理解度を確認することが出来ました。 理解度 100% 2人 平均 77% ○サービス計画プロセス 4.5～4.6.4 理解度 100% 3人 平均 86%
5月	「入浴・清拭・整容」マニュアルの説明	① 担当者：秋山孝子 分かり易く説明することが出来、自分なりに調べることができた。また全員が説明は分かり易かったと回答 ② 意見を参考に情報収集し、整備したマニュアルを再確認、新しくファイリング出来た。 ・マニュアルの様式を統一することで次回からの担当者も意見の反映、説明がしやすくなった。 ・閲覧がしやすくなった
6月	訪問介護サービス規程第5章の読み合わせ	○サービス提供プロセス 担当利用者のファイルを参考に読み合わせを行い、関連する記録用紙も使用し説明することが出来た。 前回より理解度を上げることが出来た。 理解度 90% 2名 100% 5人 平均 97% 全員自己評価が上がったと回答

令和3年度	目標達成実施項目	実績
7月	「調理」マニュアルの説明	<p>① 担当者：崎濱みゆき  分かり易く説明することが出来、意見交換する事が出来た。  また全員が説明は分かり易かったと回答</p> <p>② 意見を参考に情報収集し、整備したマニュアルを再確認、新しくファイリング出来た。  ・様式に当てはめて作成する事ができた。又マニュアルに併せて「活用ガイド」も整備出来た。  「食中毒」についての勉強会が実施できた。</p>
8月	「台風時のサービス対応」マニュアルの説明	<p>① マニュアルの読み合わせにより手順の再確認が出来た。  ・独居の方に関する情報の共有、連絡先を確認する事が出来た。</p> <p>② 追加すべき対応方法を整備出来た。  ・報告、連絡、相談についてサービス提供責任者の役割を認識し、手順を整備することが出来た。</p>
9月	訪問介護サービス規程第6章の読み合わせ	<p>○サービス監視・測定プロセス  担当者：山内春美  自分なりに調べ追加、確認することは出来たが説明し伝えることは難しいと感じた。  ・お客様満足度の監視：アンケート内容について説明が出来た。  ・訪問介護事業所の概要 18項苦情申し立て欄で説明することが出来た。  ・サービス不履行報告書で書類の再確認が出来た。  全員が説明は分かり易かった、自己評価は上がったと回答</p>
10月	「口腔ケア」マニュアルの説明	<p>① 担当者：仲宗根照子  ・実際に対応しているご利用者のケアを思い出しながら説明することが出来た。  ・口腔ケアは歯の状態、ご利用者の状態にあったケアが大事と改めて思った。</p> <p>② 情報交換を参考にマニュアルを整備出来た。  ・マニュアルの手順以外にも管理者が補足し説明を加えることでさらに知識が入り、質問や意見が言いやすい環境を作ることが出来た。</p>
11月	「プライバシーの保護」の説明	<p>① 担当者：比嘉春美  自分なりに調べ説明することが出来、皆と意見交換ができた。全員が説明は分かり易かったと回答</p> <p>② サービス提供時のプライバシーの保護と個人情報の違い等ディスカッションし参考にマニュアルを整備出来た。</p>

令和3年度	目標達成実施項目	実績
12月	「情報伝達・報告」マニュアルの説明	<p>① 担当者：新垣よし江</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自分自身も再確認しながら丁寧に分かり易く説明することが出来た。</li> </ul> <p>全員が説明は分かり易かったと回答</p> <p>② 情報交換を参考にマニュアルを整備出来た。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ヘルパーミーティングの目的、担当者会議で情報提供の大切さを説明し、伝達、報告の意義を認識することが出来た。</li> </ul>
1月	「拘束について」の説明	<p>① 担当者：山内春美</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・言葉の拘束、言葉遣いを再確認し、自分自身の普段の業務、サービス提供を振り返ることが出来た。</li> </ul> <p>② 情報交換、意見を参考にマニュアルを整備出来た。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・長い期間、同じご利用者の担当を一人で対応していると馴れ合いになりがちな部分も見受けられたことから、振り返り、確認の良い機会になった。</li> </ul>
2月	「排泄（オムツ交換）」マニュアルの説明	<p>① 担当者：岳原末子</p> <p>自分が実際に行っている方法がある程度マニュアルに沿って実施できていると思う。同時に情報交換の中で常に相手の事を考え、羞恥心を忘れず実施する事が大切であると感じた。</p> <p>② 情報交換、意見を参考にマニュアルを整備出来た</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・イレギュラーが発生した場合の対応方法について、体験談を参考に追加出来た。</li> </ul>
3月	令和4年度事業計画、品質目標の伝達・周知	<p>*令和4年度事業計画、品質目標実施計画書を配布し、読み合わせを行い、実施方法を説明、確認した。</p> <p>*一年間を振り返り、意見・情報交換する事で次年度に向け意思統一を図ることが出来た。</p>

### 3. 訪問介護計画書・介護予防訪問計画書(ケアプランの策定)

作成担当者を管理者(サービス提供責任者兼務)とサービス提供責任者の2名で居宅サービス計画書、介護予防サービス・支援計画書、ご利用者の状況把握及び課題分析(アセスメント)に基づき、援助の方向性や目標を明確にし、当該目標を達成する為の具体的な内容等を記載した訪問介護計画書、介護予防訪問計画書を作成しました。訪問介護計画書、介護予防訪問介護計画書の内容につきましては、ご利用者又はご家族に対し説明、文書により同意を得て交付し、サービス提供に関する経過は「サービス実施記録」に記載し、サービス終了時毎に、実施内容についてご利用者またはご家族に確認して頂き署名または捺印を頂いております。

計画書の作成後、点検簿(チェックリスト)で点検、進捗状況を管理し計画的に6ヶ月評価等の実施に併せて状態の変化、手順書の見しで必要に応じて適時訪問介護計画書を作成する

ことができました。

今年度より更新時に専門員へ計画書の評価に加えて、支援経過記録、モニタリング表を作成、配布しより良いプランへ繋げられるよう情報提供することが出来ました。

#### 4. 介護サービス提供計画（令和4年3月31日現在）

##### (1) 身体介護サービス

項目	内容（成果）
入浴及び清拭介助	安全やプライバシーに配慮した環境を整え、心身ともにリラックスしていただきながら利用者様の清潔を保つことができました。又、新型コロナウイルス感染予防対策を行い実施する事が出来ました。 両下肢（膝下）のないご利用者の在宅での入浴介助をシャワーチェアからシャワーキャリーへ変更し安心、安全な介助を実施することが出来ました。
食事介助	利用者様の咀嚼（食べ物をかみ砕く事）嚥下（飲み込むこと）能力に合わせて美味しく食べていただくことができました。
排泄介助	トイレ介助ではプライバシーに配慮した環境を整え安心して排泄して頂くことができました。 おむつ交換に関しては羞恥心に気を配る言葉かけ、環境設定を行い介助する事ができました。
整容	利用者様の好みやTPO（時間・場所・場合）にあった服や髪型で、気分よく快適に過ごすことができました。
更衣介助	残存機能を活用し、利用者様の好みの服に着替えることで気分転換を図ることができました。 手際よく援助することで通所の迎えに間に合うよう着替えることが出来ました。
その他、必要な身体介助	歩行介助や病気に配慮した料理を指導することで、心身ともに状態を安定させることができました。 *ご利用者と一緒に献立を考え、安全性を確保しながら、ご利用者自身が出来る調理の一連の動作を援助することで、出来ることへの自信へも繋がり満足頂ける内容となっています。

##### (2) 生活援助サービス

項目	内容（成果）
一般的な調理	沖縄料理を中心とした嗜好食を、利用者様の食事形態に合わせて調理をすることで喜んでいただきました。 下ごしらえをしてストックして置く事でご利用者自身でも調理できるような支援ができました。 ご利用者ができる下ごしらえや切る、洗う等出来ることの能力を損なわない支援をすることが出来ました。

項目	内容（成果）
衣類等の洗濯	洗濯機の故障で手洗いでもきれいに洗うことが出来、衣類等を清潔に保つことで気分よく過ごしていただきました。
掃除・整理整頓	転倒予防に配慮した環境の整備で、室内を安全に移動することができました。 出来ない部分の掃除支援をすることで快適に在宅生活を送って頂くことが出来ています。
生活必需品の買物	買物支援を実施することで、日用品の不足がなく安心して生活することができました。
その他、相談等	利用者（家族）様から相談を受けた場合は、関係機関と連携して対応することで、安心・安全に在宅生活を送っていただくことができました。

### (3) 介護保険適用外サービス

項目	内容（成果）
病院の付き添い	受診に付き添うことで、病気の治療や健康管理を始め、服薬管理を指導する事ができました。
理美容室への付き添い	美容室の予約から送迎を行う事で身なりを整えて、おしゃれをする楽しみを継続することができました。
トイレ掃除	介護保険ではできない箇所の掃除をすることで、気持ちよく使用していただくことが出来ています。
買い物	行事食の買い物（オードブル）支援で安心して行事を行えることができ、満足して頂きました。
大掃除	定期的に片付け、掃除することで環境整備ができ安心した在宅生活を送ることができています。

## 5. 精神支援活動

項目	内容（成果）
代読（新聞等）	新聞や郵便物を代読することで、社会情勢や郵便物の内容が理解でき安心していただきました。 又、役場への問い合わせも代行することで不安なく過ごして頂きました。
ボディータッピング	両下肢麻痺も痛みを感じる利用者へは優しく、ゆっくり、なでる、擦る、足底でゴルフボールを転がすなどを施すことで痛みが和らぎ落ち聞かれる効果が確認できました。
手工芸(折り紙・塗り絵)	折り紙、塗り絵に取り込むことで、寂しい時間を減少させ、手指のリハビリに繋げることができました。引き続き継続支援して行きます。
ジェスチャー	ジェスチャー表現での会話を受け止め、応えることで信頼関係が生まれ、スムーズなサービス提供が出来ました。

項目	内容（成果）
傾聴	利用者様の話を傾聴することで、不安な気持ちが和らぎ、前向きな気持ちに切り替えることができたと言ってもらいました。

## 6. 地域交流

今年度は新型コロナウイルス感染拡大予防の為、行事等の開催がなく地域交流の機会はありませんでした。

令和3年度	交流先	参加者	内容（成果）
9月	利用者 利用者の家族	職員・ヘルパー	「敬老の日」感謝の気持ちを込めてジェルボールを使用し観葉植物をプレゼントし喜んで頂きました。
随時	併設事業所	職員・ヘルパー	新型コロナウイルス感染拡大に伴い、他事業所の行事が中止、縮小の為参加はありませんでした。

実習生：新型コロナウイルス感染拡大に伴い、実習生の受け入れはありませんでした。

## 7. 職員教育訓練

研修項目	内容（成果）
新職員研修	新職員（登録ヘルパー）の採用はありませんでした。
社内研修	「訪問介護マニュアルを整備し、ヘルパーの力量向上、統一したサービス提供を目指します」を目標に勉強会を計画的に実施することが出来ました。 昨年度に引き続き「新型コロナウイルス感染症について」厚生労働省からの配布資料等、感染症マニュアルの読み合わせ等を行うなど感染予防の徹底に努めました。「認知症について」「身体拘束について」も再確認を含め勉強会を実施。ヘルパーの基本の倫理・法令遵守についても学び、介護知識や介護技術の向上、力量アップに繋げる事が出来ました。

## 8. 防災管理

①利用者様宅出入口に避難の妨げとなるものが無いかを確認し整理整頓することで、避難時に備えることができました。サービス終了後にはガスの元栓を閉めることで火災予防としました。非常災害時の連絡体制を整備し、ミーティングでマニュアルを再確認、周知することで災害時に備えることができ、ヘルパーも安心してサービスを実施する事が出来ました。

②事務所内は災害時に向け避難誘導に支障がないように常に整理整頓しています。

③各月毎に防災点検を実施し安全対策に努めることができました。

④台風時のサービス対応マニュアルを整備しました。

## 9. 行事

令和3年度	行事	参加数	成果
9月	敬老の日 プレゼント 作製	利用者(30名) 職員	お部屋に緑(植物)があることで癒しになると思い、観葉植物をプレゼント。土の代わりに瓶ケースにジェルボールを入れ観葉植物を育てる。初めての試みでしたが、職員も楽しみながら作ることが出来ました。 ボールの色が鮮やかで、ご利用者からは「涼しそう、きれいね。いつもありがとうね。」とお言葉を頂きました。又ご利用者のご主人はメッセージカードをととても気に入っており「上等さ、どこに貼っておこうかね」と喜んでいただき笑顔を見ることができ目的は達成できました。

## 10. 研修

今年度は社外研修への実績はありません。

## 11. 資格

令和4年3月31日現在

介護福祉士	介護支援専門員	ヘルパー1級	ヘルパー2級	合計
5人	1人	0人	1人	7人

## 12. 統計資料

### (1)利用者年齢別構成

令和4年3月31日現在

	～64歳	65～69歳	70～79歳	80～89歳	90歳～	平均年齢
男性	0	1	7	3	0	76
女性	1	0	1	12	3	84
合計	1	1	8	15	3	80

### (2)新規利用・終了

令和4年3月31日現在

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規	1	1	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0	6
終了	1	0	1	1	0	0	2	0	1	1	1	0	8

### (3)住まい

令和4年3月31日現在

長浜	瀬名波	渡慶次	儀間	宇座	高志保	波平	座喜味	喜名	与古田
3	3	1	0	1	1	3	0	3	2
楚辺	都屋	大木	伊良皆	大湾	渡具知	比謝	嘉手納	水釜	合計
2	0	2	1	2	1	0	2	1	28

## (4)介護度別

令和4年3月31日現在

総合	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
1	3	6	3	7	2	1	5	2.8

## 13. データ分析

## (1) 事故・ニアミス、是正処置、予防処置

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事故・ニアミス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
サービス不履行	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
是正処置	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## (2)顧客満足アンケート

## ①集計結果（令和3年9月実施）上半期

実施対象者 28名

質 問	満足	どちらでも	不満
ヘルパーの支援を受けるようになって生活・心身的レベルは良くなりましたか、または維持出来ていますか	28	0	0
どのヘルパーも同じようにサービスを提供していますか	28	0	0
ヘルパーは生活や介護に関する情報提供・相談・助言をしてくれますか	28	0	0
ヘルパーは衛生（コロナウイルス感染予防対策）や安全に配慮していますか	28	0	0
サービス内容について気軽に相談できていますか	28	0	0
ヘルパーの言葉遣い、服装、態度は適切ですか	28	0	0

## 【データ分析結果】

- 「ヘルパーの支援を受けるようになって生活・心身的レベルは良くなりましたか。又は維持できていますか」の質問に対しては、皆さん満足しており、持病のあるご主人が一人でオムツ交換を行っていましたが、ヘルパーと一緒にやる事で体力的にも楽になり安心することが出来ている。又、通所への送り出しはご主人一人では無理があり、ヘルパーと一緒に準備する事で遅れずに行く事が出来ており、介護負担も軽減できている（ご家族）との回答がありました。
- 「どのヘルパーも同じようにサービスを提供していますか」の質問に対しては、毎回きちんと実施したサービスを記録しているので安心です（ご家族）  
週2回の内容の違うサービスではそれぞれのヘルパーが得意分野で頑張ってくれているので満足です（本人）  
ヘルパーが代わっても手順に沿ってサービスを提供していることが確認できた。

3. 「ヘルパーは生活や介護に関する情報提供・相談・助言などしてくれますか」の質問に対しては、介護保険サービスを始めて利用するので、分からない事ばかりですが、細かいことも丁寧に教えてくれるので安心です（ご家族）  
新聞・テレビからの情報を分かり易く説明してくれるので楽しみです（ご本人）  
経験豊富なヘルパー個々が情報を持ち合わせて提供できることが知識の向上に繋がっていると思います。
4. 「ヘルパーは衛生（コロナウイルス感染予防対策）や安全に配慮していますか」の質問に対しては、各担当ヘルパーが自身やご利用者の状態、検温・マスク着用・入退出時の手洗い・消毒を徹底し、サービス提供や衛生面での情報提供の配慮がなされてご利用者が安心してサービスを受けることが出来ていると思います。
5. 「サービス内容についての気軽に相談できていますか」の質問に対しては、他事業所と併用利用されているところでは、代わりにサービスを提供したり、依頼したりと、ご利用者が困らないように他事業所とも連携が出来ています。
6. 「ヘルパーの言葉遣い、服装、態度は適切ですか」では適切であるとの回答から、ヘルパーとしての接遇、マナーは守られていると思います。

#### 【その他の意見】

- ・家族だとぶつかるけど、ヘルパーとは表情も緩み少しの時間だけ穏やかな気持ちになる。
- ・コロナが広がり怖いけどヘルパーさんの教えを守り今は安心しています。
- ・年齢と共に身体の衰えを感じる独り暮らしの自分にとって週1回、顔を合わせ会話できるヘルパーさんは無くてはならない存在です。
- ・入浴サービスの方々に満足しています、私の痛みを聞いてもらったり、社会性の狭い、浅い私を広く深くして頂いています。いつも有難うございます。
- ・とても丁寧で安心です。本当に感謝しています。（ご家族）
- ・どのような私の質問にもきちんと答えてくれる。大変感謝している、体調がすぐれない時でも聞いてくれるので聞き上手だと思う。今の私には大きな助けになっています。
- ・記録の中で一日の情報がよくわかり安心しています。一日中夫婦だけなので父も喜んでいきます。
- ・ヘルパーと年齢が近いせいもあってか、いろいろ愚痴や悩みも聞いてくれるし、間違いも察してくれて「はっ」と考えさせられる事もあり、反省することもあり、お陰様で少しですが直ぐカーッと成る性格が一呼吸おけるようになりました。

#### ○介護保険外サービス

介護保険と併用して利用されている方が1名おりますが、そのご利用者はご自身では理解が出来ない為、後見人を立てておられます。サービス利用の際にはケアマネ、後見人へ伺いを立てて、調整し実施している点からも介護保険外サービスがあつて良かったと意見を得ることが出来ています。今後も柔軟な対応をしてまいります。

## 【結果報告】

今回のアンケートでは、全てのご利用者、ご家族から満足の回答を得ることが出来ました。ニアミス、不履行、(不適合) ありませんでした。今後も品質目標でありますヘルパーの力量向上、計画的に勉強会を行い、統一したサービス提供を目指します。

### ②集計結果 (令和4年3月実施) 下半期

対象者 26名

質 問	満足	どちらでも	不満
ヘルパーの支援を受けるようになって生活・心身的レベルは良くなりましたか。又は維持できていますか	26	0	0
どのヘルパーも同じようにサービスを提供していますか	26	0	0
ヘルパーは生活や介護に関する情報提供・相談・助言をしてくれますか	26	0	0
ヘルパーは衛生(コロナウイルス感染予防対策)や安全などに配慮していますか	26	0	0
サービス内容について気軽に相談できていますか	26	0	0
ヘルパーの言葉遣い、服装、態度は適切ですか	26	0	0

## 【データ分析結果】

1. 「ヘルパーの支援を受けるようになって生活・心身的レベルは良くなりましたか。又は維持できていますか」の質問に対しては、皆さん満足されており、中でもご家族がデイサービスの日に起こすことが出来ず、休むことが多く困っていたところサービスを利用するようになり、ヘルパーの声掛けでは直ぐに起きる事ができ、拒否なく準備し出かけられるので助かっているとの回答を頂きました。
2. 「どのヘルパーも同じようにサービスを提供していますか」の質問に対しては、不満はなく、皆さん満足との回答が得られています。
3. 「ヘルパーは生活や介護に関する情報提供・相談・助言などしてくれますか」では初めて介護をすることになりオムツの種類や介護に必要な用品が全く分からない状態で困っており、実際に関わってくれるヘルパーが本人に合う用品や販売店など教えてくれてとても助かっている。相談もし易いとの回答がありました。
4. 「ヘルパーは衛生(コロナウイルス感染予防)や安全などに配慮していますか」の質問に対しては、コロナ禍の中、各担当ヘルパーが自身やご利用者の状態(検温)やマスク着用入退室時の手洗い、消毒を徹底しサービス提供や衛生面での情報提供等の配慮がなされていると思います。
5. 「サービス内容について気軽に相談できていますか」の質問に対しては、満足いただけており、受診日や前もっての変更に関しては人員配置が可能な限り対応しております。自分の都合での時間変更を直ぐに調整してくれて、担当ヘルパーも快く引き受けて頂き、助かっています。とのご意見を頂きました。

6、「ヘルパーの言葉遣い、服装、態度は適切ですか」の質問では皆さんから満足の回答が得られました。特にヘルパーさんは明るく、冗談話もしてくれて楽しくなります。等の回答も多く、認知症ご利用者への対応、言葉かけ、親身になって聞いてくれて素晴らしいとお褒めの言葉を頂きました。

#### ○介護保険外サービス

介護保険と併用してご利用されている方が2名になり、不定期でのサービス利用となっておりますが、ご利用者が困らないように今後も迅速に対応してまいります。

#### 【その他の意見】

2月に退職したヘルパーへご家族より下記の内容のお手紙を頂きました。

読谷の里 訪問介護事業所様

令和2年より契約して頂き、本当にありがとうございます。

本人の最終章にと、読谷に転居してきましたが、入退院がありご心配やご迷惑をおかけいたしました。入院期間も事業所の方々にはご心配頂いたり、声掛けして頂き心救われる思いが致しました。退院後は、朝の送り出しに〇〇さんを選んで頂き感謝しかないです。

〇〇さんの仕事は丁寧で利用者への対応を切実にしていると思えました。〇〇さんの仕事を直接見ていなくても分かります。とてもまじめな方だといつも感じていました。

母親に嫌な言葉を言われ嫌な思いをした事も多々あったと思いますが、〇〇さんの優しい対応で、母は生活のリズムをつける事が出来ました。

〇〇さん、私は安心して仕事に行く事が出来ました。又、帰宅した時、自宅は朝よりも綺麗に片付いており気持ち良かったです。感謝しかないです。本当にありがとうございました。

〇〇さん、体調面での退職と伺っています。お身体を大切にしてください。

そして、またいつか機会があれば関わることが出来たら嬉しく思います。そのくらい素敵な仕事ぶりでした。本当に本当にお世話になりました。

〇〇さんのこれからの人生が実り多く、素敵な毎日であります様に☆彡

感謝を込めて 利用者 娘

※このご利用者は宮古から引っ越されてきて、デイサービスへの準備、送り出しのサービスを2事業所利用されており、娘さんは早くに仕事に出かけヘルパーと顔を合わせることはありませんでしたが、細かい点や気づきの報告がなされていると自事業所（ヘルパー）をとっても褒めていただきました。

#### 【結果報告】

令和3年度も新型コロナウイルス感染拡大予防を徹底し、サービス提供に努めてまいりました。下半期はヘルパー1名が仕事とは別で濃厚接触となり、又ご利用者1名（デイサービス利用）が感染者となり入院した経緯があります。今後ご利用者の生活が不活発にならない様感染予防に配慮したサービス提供をしていきたいと思っております。